

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
ระบบบัญชาการเหตุการณ์และ  
ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
กรมควบคุมโรค

**Public Health Emergency Management, Incidence Command System  
and Emergency Operation Center, Department of Disease Control.**

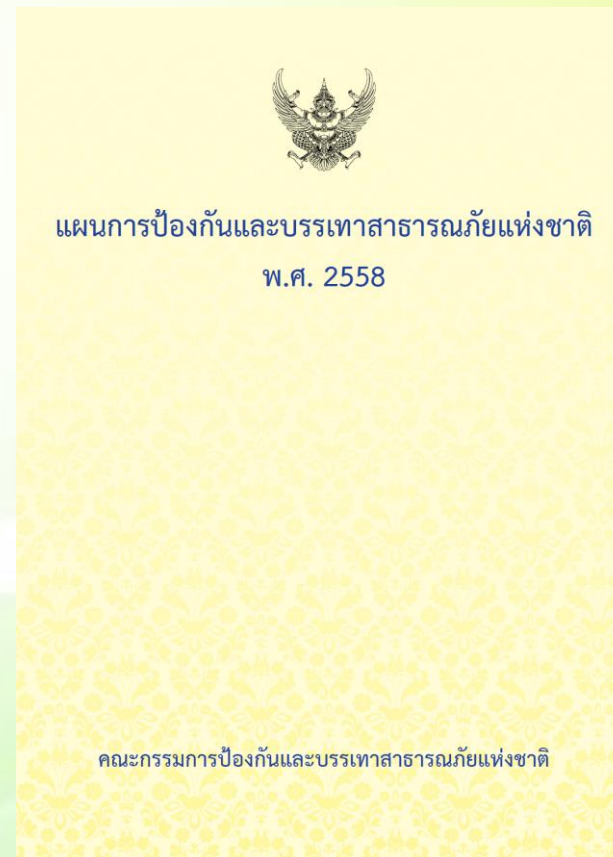
การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



# สาธารณสุขภัย

- หมายถึง อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข
- อาจเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด
- ก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ
- หมายรวมถึงภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรมด้วย



ที่มา : ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550



# “ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข” คืออะไร ?

“ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข” (Public Health Emergency) ถือเป็น “สาธารณสุขภัย” ที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต สร้างความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน และเกิดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม “ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข” จึงหมายถึง เหตุการณ์การเกิดโรคและภัยคุกคามสุขภาพ

ซึ่งมีลักษณะเข้าได้กับเกณฑ์อย่างน้อย 2 ใน 4 ประการ

- ทำให้เกิดผลกระทบทางสุขภาพอย่างรุนแรง
- เป็นเหตุการณ์ที่ผิดปกติหรือไม่เคยพบมาก่อน
- มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น
- ต้องจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คนหรือสินค้า







# การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)





# ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS)

- ❑ ระบบการบริหารจัดการที่ใช้เพื่อการบังคับบัญชา สั่งการ ควบคุม และประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในสถานการณ์เฉพาะ ระบบดังกล่าวเป็นระบบปฏิบัติการเพื่อการระดมทรัพยากรไปยังที่เกิดเหตุ เพื่อบริหารจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินให้สามารถปกป้องชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมได้อย่างบรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ
- ❑ ช่วยในการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



# วัตถุประสงค์ของระบบบัญชาการเหตุการณ์

- 1) เพื่อหยุดยั้งและ/หรือลดผลกระทบจากภาวะฉุกเฉินหรือสถานการณ์รุนแรงจากโรคและภัยสุขภาพ และเพื่อให้เหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติในระยะเวลาที่สั้นที่สุด
- 2) ให้มีความปลอดภัยทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้เสี่ยงต่อภัยสุขภาพ
- 3) เพื่อระดมทรัพยากร และบริหารจัดการอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ



# ประโยชน์ของระบบบัญชาการเหตุการณ์

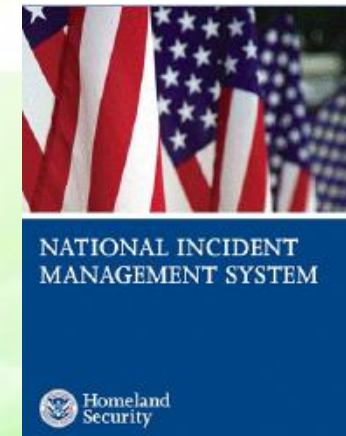
- 1) ระบบบัญชาการเหตุการณ์ สามารถจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ทุกโรค และภัยสุขภาพดีกว่าการใช้ระบบการทำงานแบบปกติตอบโต้เหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน
- 2) ผู้ปฏิบัติงานจากหลายหน่วยงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นระบบ และรวดเร็ว ภายใต้การบัญชาการเหตุการณ์อย่างเป็นเอกภาพ (Unity of Command) โดยหลักว่าผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนจะรับคำสั่งจากหัวหน้าโดยตรงเพียงคนเดียว



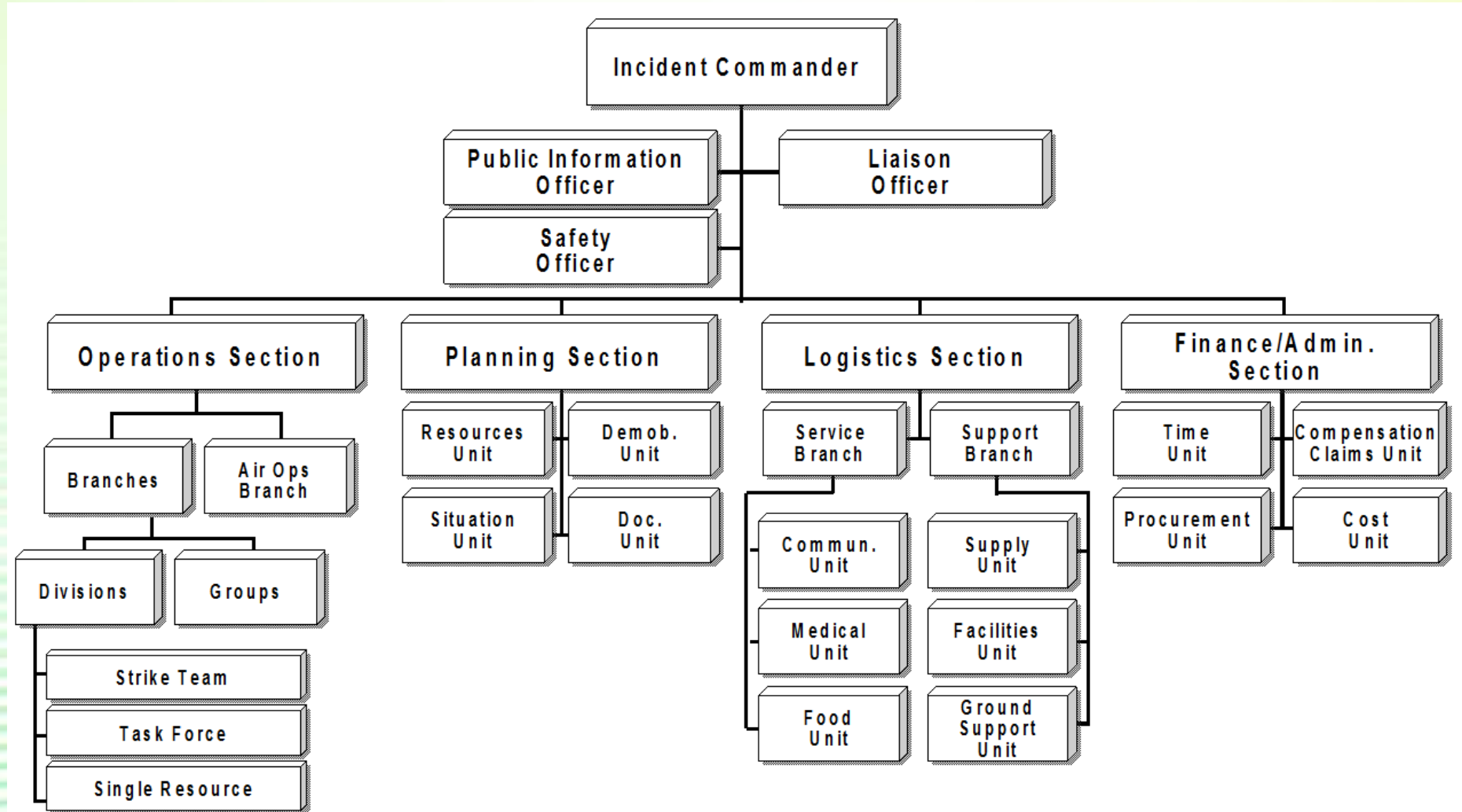


# ICS & EOC มีที่มาอย่างไร

- 9/11 และ anthrax attack ในปี 2544
- US CDC ตั้ง EOC ในปี 2546
- DHS ตั้งระบบการจัดการเหตุการณ์ระดับชาติ (NIMS) ในปี 2548
  - กรอบสำหรับจัดการเหตุการณ์ในทุกกระดับ
  - เตรียมพร้อม ป้องกัน ตอบโต้ และฟื้นฟู
  - ลดความสูญเสียแก่ชีวิตและทรัพย์สิน



# โครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ตาม FEMA

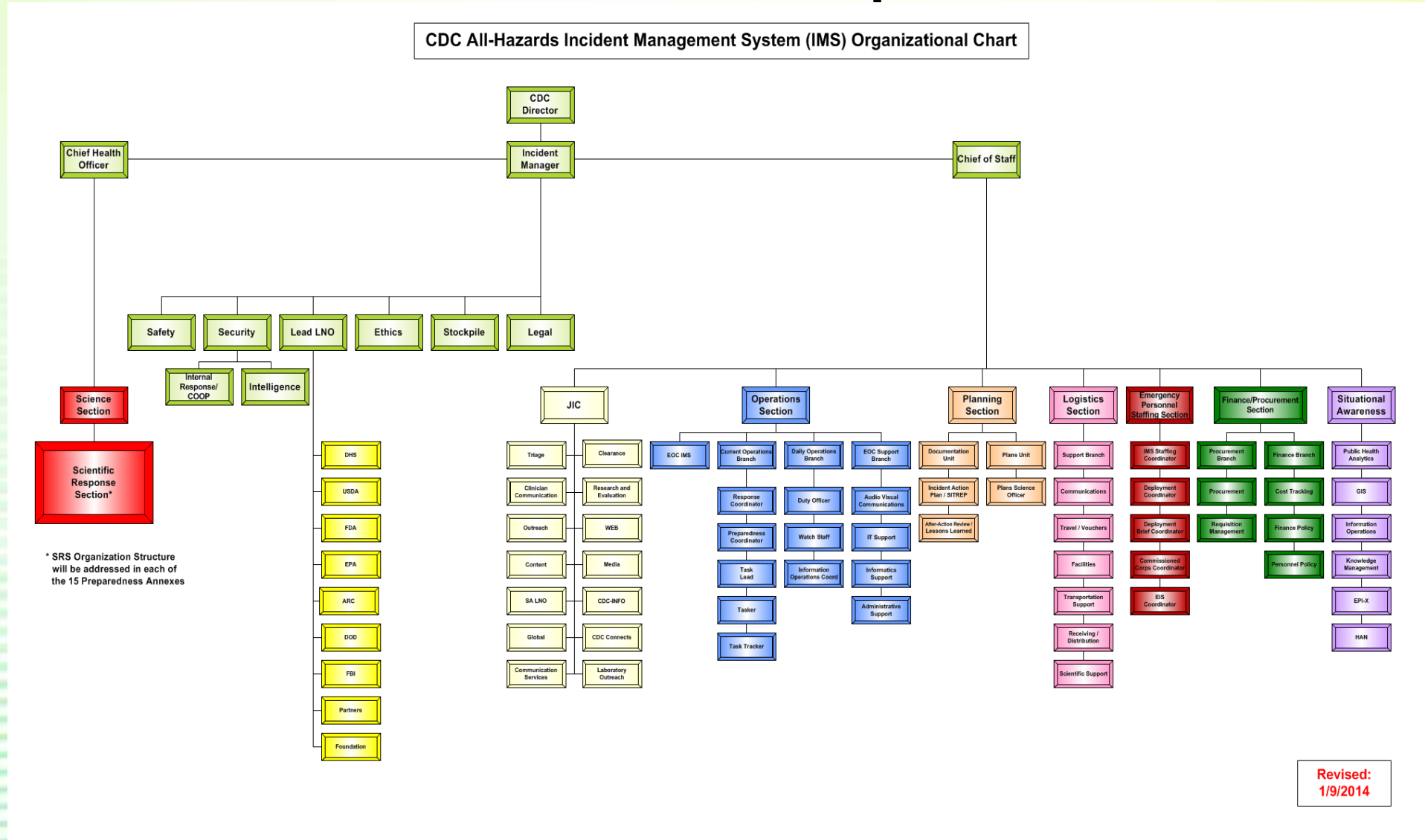


การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)

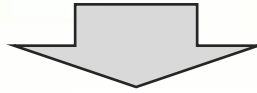


# โครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ของ US CDC





# ระบบบัญชาการเหตุการณ์ กรมควบคุมโรค



ผู้บัญชาการ

ผู้บัญชาการเหตุการณ์

ฝ่ายข้อมูลและยุทธศาสตร์

SA & ยุทธศาสตร์

- การกิจ
- แนวทางการปฏิบัติ
- การสั่งการ

ข้อมูล

ผู้ปฏิบัติ

Operation

สื่อสารความเสี่ยง

Case Management

PoE

หน่วยสนับสนุน

Stockpiling | กฎหมาย | การเงินและงบประมาณ | กำลังคน

Liaison



# สถานการณ์ที่สามารถนำระบบบัญชาการเหตุการณ์มาใช้ได้





# ระดับภาวะฉุกเฉิน



Awareness/Response





# ทำไมต้องมี EOC

- นอกเหนือจากประเด็นด้านสุขภาพ Public Health Emergency
  - ประเด็นด้านความมั่นคงของชาติ
  - ส่งผลกระทบต่อวงกว้างต่อเศรษฐกิจและสังคม
- International Health Regulations (2005) – Response Capacity
- APSED (2010) – IHR implementation
- Global Health Security Agenda (2014) – Objective 8
- WHO EOC-Net Initiative (2015) – PHEM Framework and associated international standards



# ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) คืออะไร

สถานที่ศูนย์กลาง เพื่อใช้ในการสนับสนุน ผู้บัญชาการเหตุการณ์

- กำหนดนโยบาย ตัดสินใจ
- ประสานงานระหว่างหน่วยงาน
- จัดส่ง ติดตามทรัพยากร ที่ถูกร้องขอจากพื้นที่
- รวบรวม วิเคราะห์ และกระจายข้อมูล



# ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินคืออะไร

- ห้องทำงานของกลุ่มภารกิจต่างๆ ทั้งในภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉิน
- ศูนย์บัญชาการของผู้บัญชาการเหตุการณ์ (ปฏิบัติงานเต็มเวลา) จนกว่าเหตุการณ์จะคลี่คลาย
- สมรรถนะของ EOC ที่สำคัญประกอบด้วย
  - กำลังคนที่มีสมรรถนะ
  - ห้องและอุปกรณ์: คอมพิวเตอร์ เครื่องมือระบบสื่อสาร ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
  - ระบบงาน: แผน มาตรฐานการปฏิบัติการ (SOP) งบประมาณ

**3S → Staffs, Stuffs, and Systems**





# หน้าที่หลักของ EOC

- การประสานงาน (Coordination)
- การสื่อสาร (Communications)
- การส่งออกและติดตามทรัพยากร (Resource Dispatch and Tracking)
- การรวบรวม วิเคราะห์ ประเมิน และกระจายข้อมูล (Information collection, evaluation, and dissemination)
- การกำกับและควบคุม (Direction and control)
- การจัดลำดับความสำคัญของเหตุการณ์ (Establishment of priorities)
- การสนับสนุนทรัพยากร (Resource support)



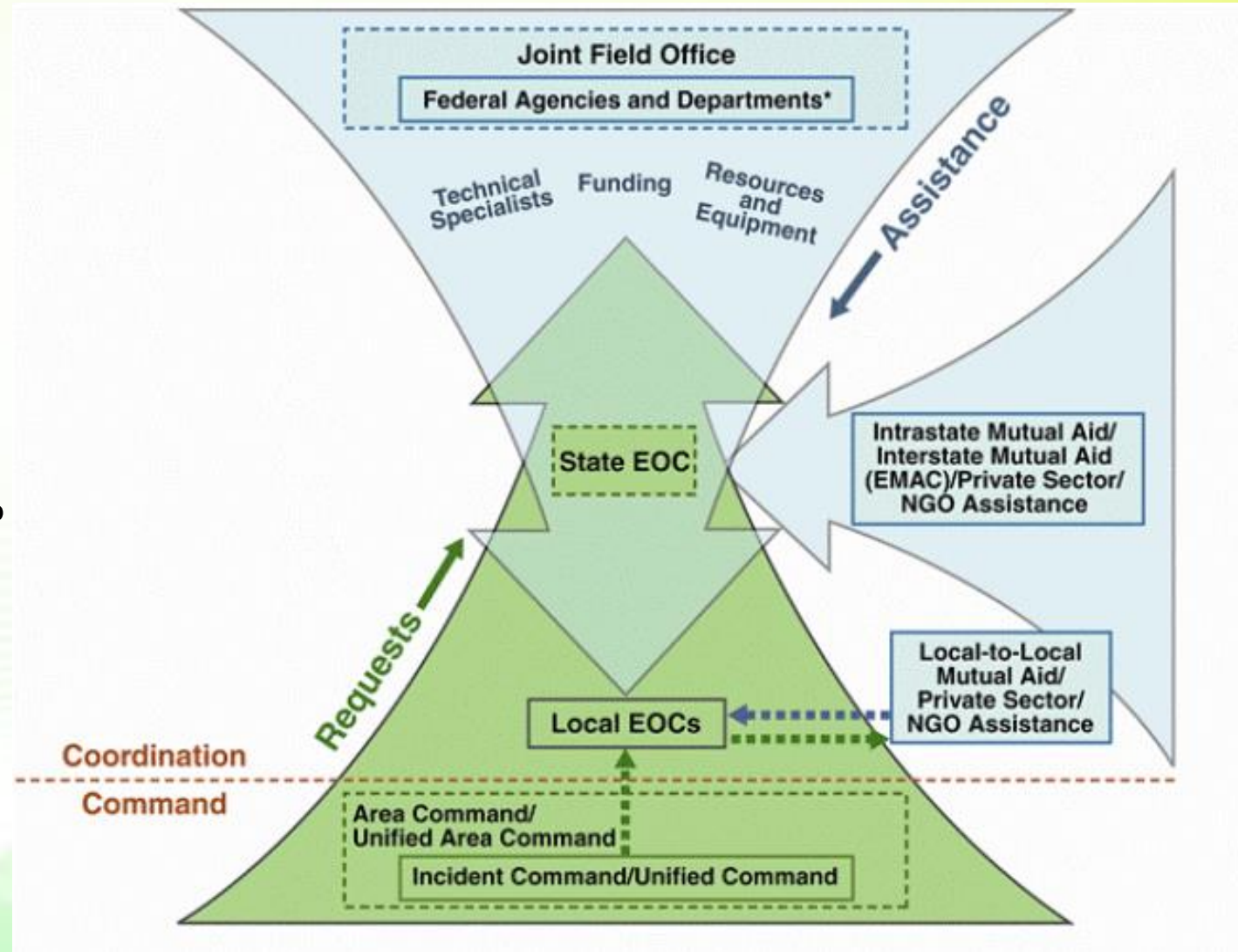
# ประโยชน์ของ EOC

- มีการกระจายทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการสนับสนุนการจัดการเหตุฉุกเฉินอย่างเป็นระบบ

**Solve the right problem.**

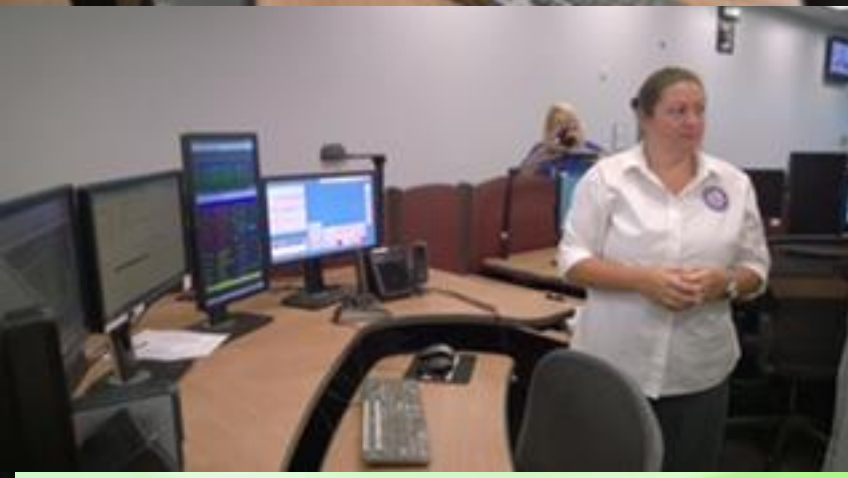
**VS**

**Solve the problem right.**





# EOC ระดับ county





# EOC เคลื่อนที่

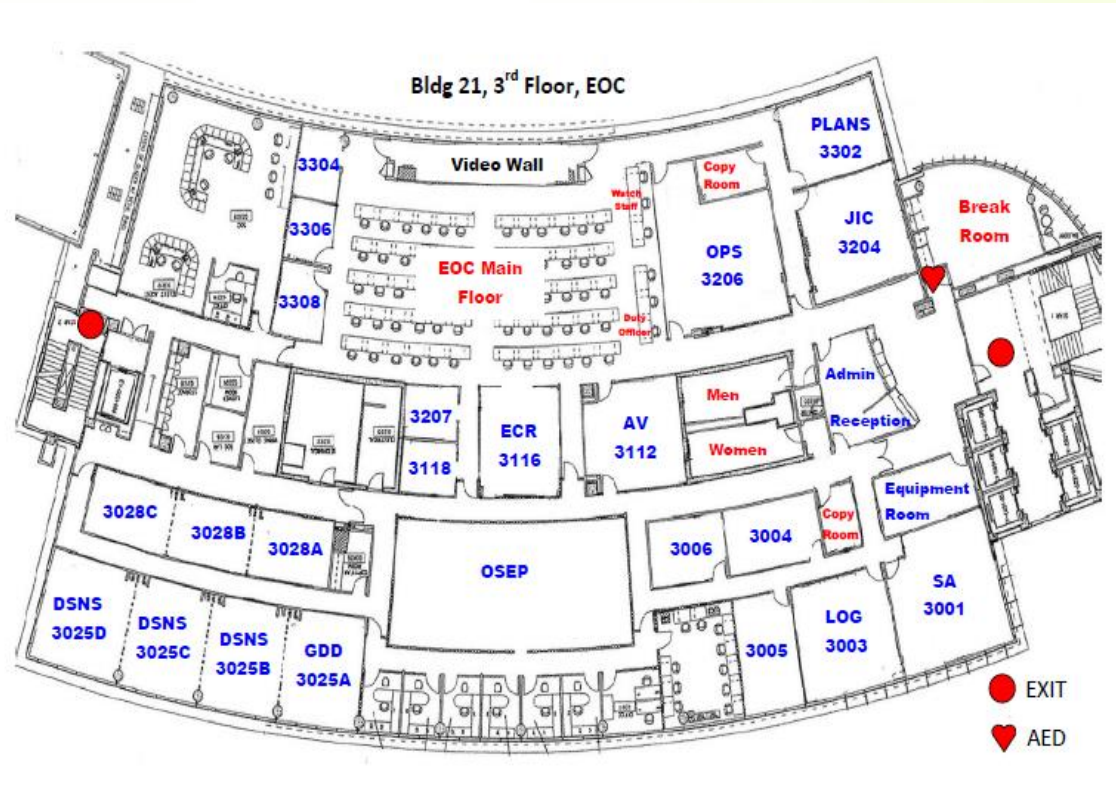


การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



# EOC ของ US CDC





# EOC ของ US CDC

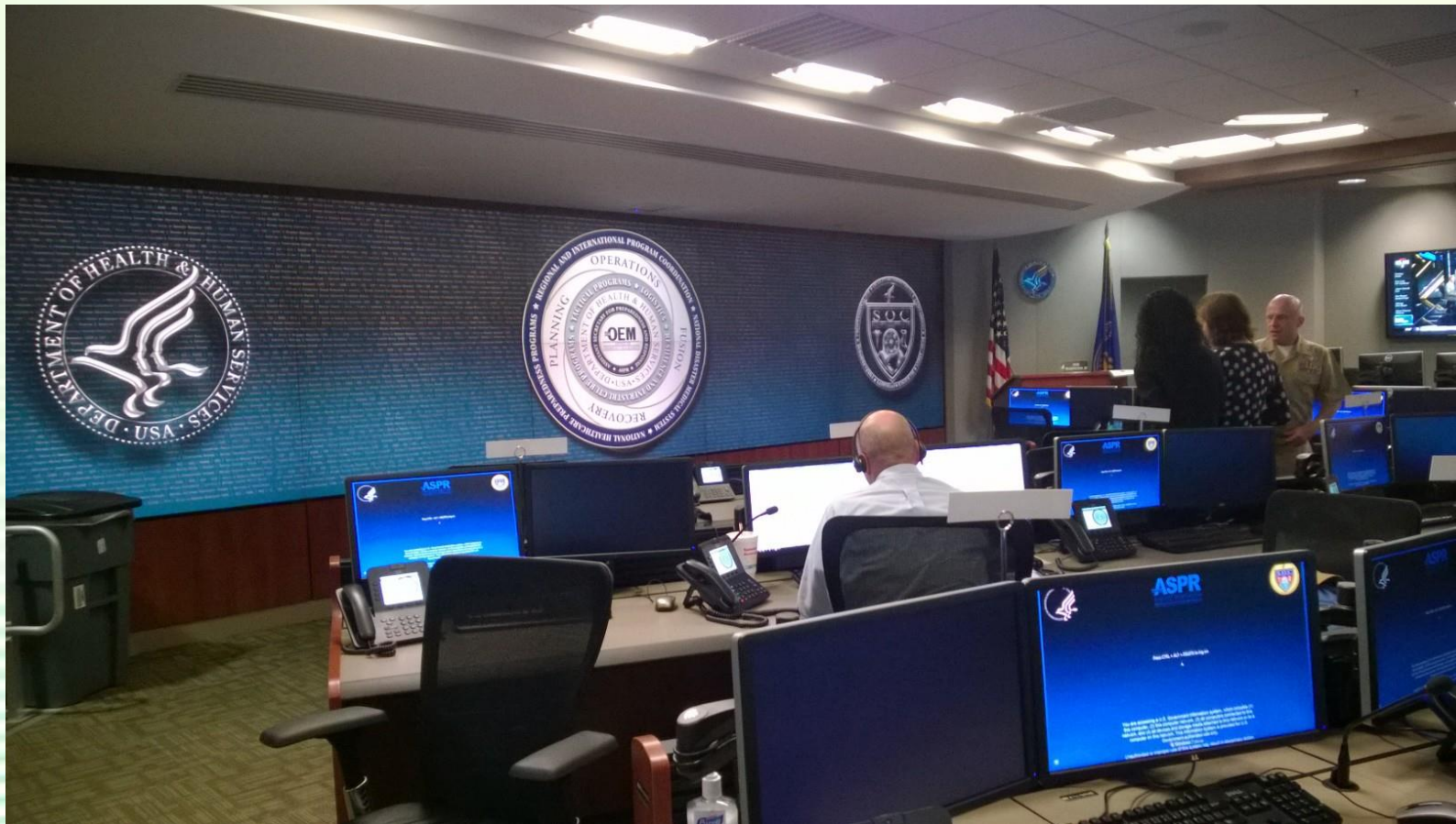


*CDC's Emergency Operations Center monitors for public health emergency events 24/7/365 and coordinates responses.*





# EOC ของ DHHS (กระทรวงสาธารณสุขของสหรัฐฯ)

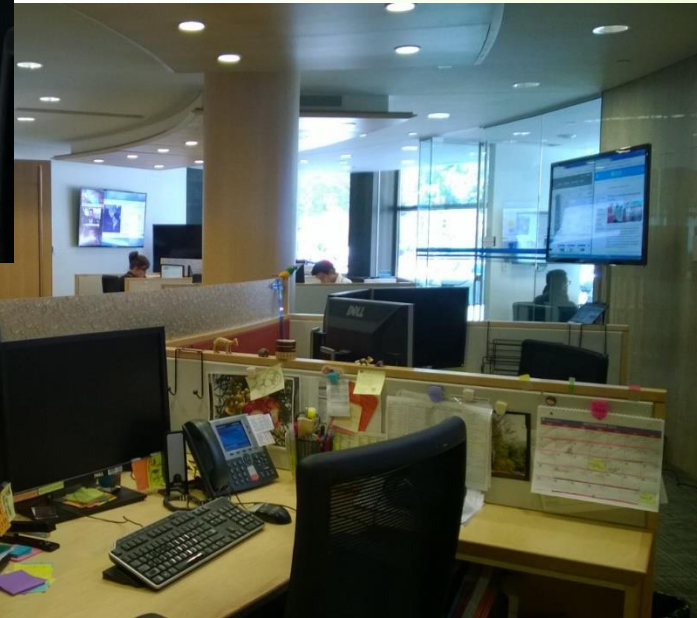


การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



# EOC ของ PAHO



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค  
Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)





# EOC กรมควบคุมโรค



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)





# EOC กรมควบคุมโรค



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค  
Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



# บทบาทหน้าที่ที่ตามโครงสร้างระบบบัญชาการ เหตุการณ์ของกรมควบคุมโรค (Roles and Responsibilities of DDC ICS structure)

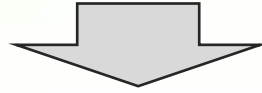
การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)





# ระบบบัญชาการเหตุการณ์ กรมควบคุมโรค



ผู้บัญชาการเหตุการณ์

SA & ยุทธศาสตร์

- ภารกิจ
- แนวทางการปฏิบัติ
- การสั่งการ

ข้อมูล

ผู้บัญชาการ

ฝ่ายข้อมูลและยุทธศาสตร์

ผู้ปฏิบัติ

Operation

สื่อสารความเสี่ยง

Case Management

PoE

หน่วยสนับสนุน

Stockpiling | กฎหมาย | การเงินและงบประมาณ | กำลังคน

Liaison

# การบัญชาการเหตุการณ์

1. ระบบบัญชาการเหตุการณ์ของกรมควบคุมโรค
2. การแต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์
3. บทบาทหน้าที่ของผู้บัญชาการเหตุการณ์
4. การบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์ (Management by objectives: MBO)
5. สิ่งที่ผู้บัญชาการเหตุการณ์ต้องคำนึงถึงในการจัดการสาธารณสุข (4C)





# การแต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์

- โดยทั่วไป ผู้บังคับบัญชาสูงสุดขององค์กรจะเป็นแต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์ นั่นคือ
  - ระดับกรมฯ – อธิบดีเป็นผู้แต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์
  - ระดับ สคร. – ผู้อำนวยการ สคร. เป็นผู้แต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์
- ผู้บัญชาการเหตุการณ์มีหน้าที่ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา



# บทบาทหน้าที่ของผู้บัญชาการเหตุการณ์

- กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบัญชาการเหตุการณ์
- ติดตามสถานการณ์ของเหตุการณ์
- จัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Incident Action Plan: IAP) โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน
- ติดตาม ประเมิน และแก้ไขปัญหา การดำเนินงานในส่วนต่างๆ ของระบบบัญชาการเหตุการณ์
- บริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ของระบบบัญชาการเหตุการณ์สำหรับการตอบโต้เหตุการณ์
- ประสานระดับนโยบายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กร
- ตัดสินใจ ยกระดับ – ลดระดับ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินฯ (Emergency Operation Center:EOC) และสั่งการหน่วยย่อยในระบบบัญชาการเหตุการณ์
- เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน





# สิ่งที่ผู้บัญชาการเหตุการณ์ต้องคำนึงถึงในการจัดการสาธารณสุขภัย

(4C)

- การสื่อสาร (**C**ommunication)
- การควบคุมสถานการณ์ (**C**ontrol)
- การบัญชาการ (**C**ommand)
- การประสานงาน (**C**oordination)



# ความรับผิดชอบสำหรับการกำหนดวัตถุประสงค์

ในเหตุการณ์ขนาดเล็ก

- ผู้บัญชาการเหตุการณ์รับผิดชอบในการกำหนดวัตถุประสงค์เพียงผู้เดียว

ในเหตุการณ์ขนาดใหญ่

- หัวหน้าภารกิจต่าง ๆ ช่วยผู้บัญชาการเหตุการณ์ในการกำหนดวัตถุประสงค์



# วัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์ และยุทธวิธี



- บอกถึงอะไรที่จะทำให้สำเร็จได้
- สร้างแผนเพื่อที่จะกำหนดทิศทางให้ลุล่วงตามวัตถุประสงค์
- ระบุยุทธวิธีว่าทำอย่างไรให้แผนนั้นสำเร็จ





# การเขียน SMART Objective

<b>S-Specific</b>	มีความจำเพาะ ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่
<b>M-Measurable</b>	สามารถวัดได้
<b>A-Achievable</b>	สามารถทำให้สำเร็จได้
<b>R-Relevant</b>	มีความเชื่อมโยงกับเป้าหมาย หรือภารกิจขององค์กร
<b>T-Time-bound</b>	เสร็จได้ภายในกรอบเวลาที่กำหนด

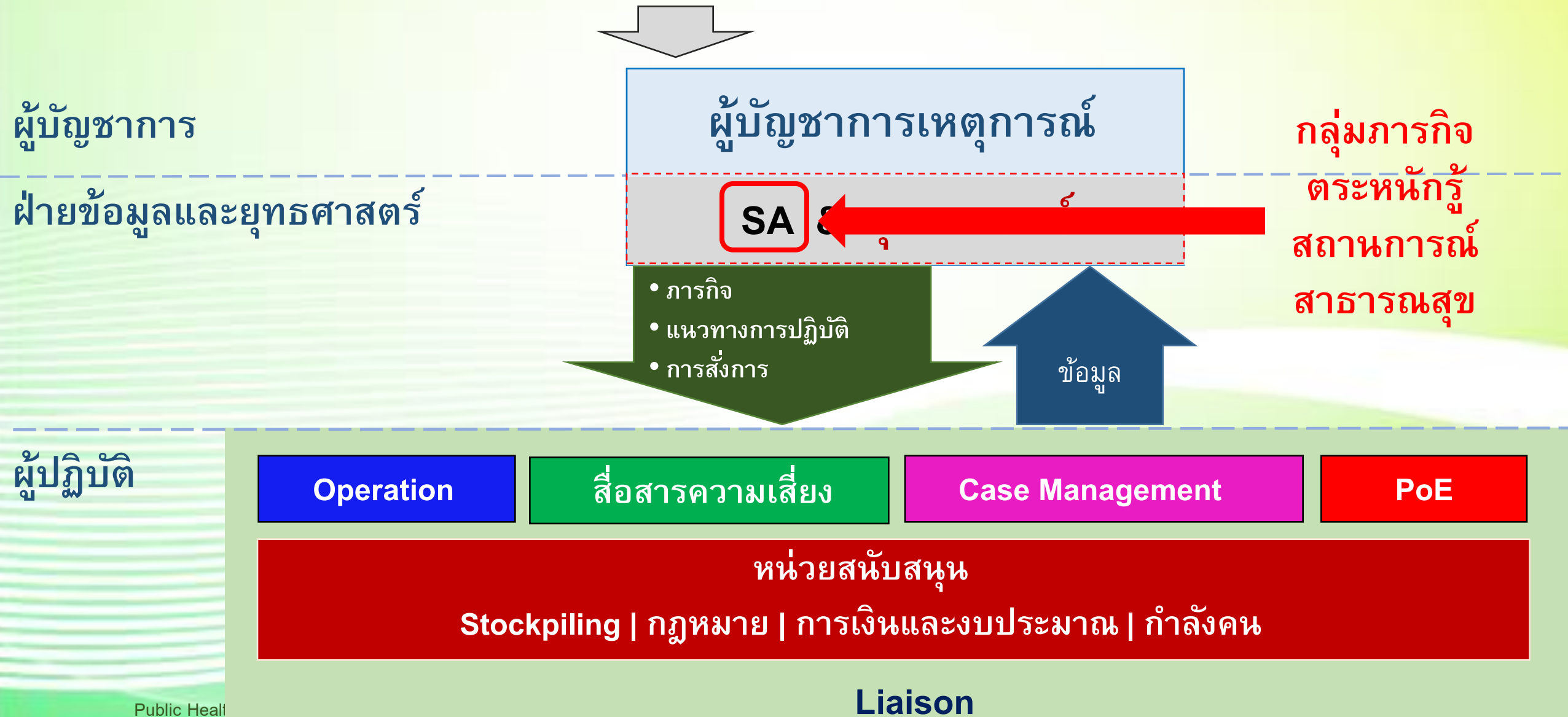


# ตัวอย่าง SMART Objective

- ผู้ประสบภัยจากน้ำท่วมในจังหวัด ก. จะได้รับการอพยพไปยังศูนย์พักพิง ข. ภายในเวลา 12.00 น.ของวันที่ 15 พ.ย. 54
- เพื่อค้นหาผู้สัมผัสผู้ป่วยยืนยันโรค A ทั้งหมดได้ครบภายใน 48 ชั่วโมง และกักกันเพื่อสังเกตอาการเป็นเวลา 14 วัน
- สามารถรายงานสถานการณ์ผู้บาดเจ็บจากการจราจรบนถนนในช่วงเทศกาล ปีใหม่ ให้แก่ผู้บริหารทราบภายในเวลา 16.00 น.ของทุกวัน



# ระบบบัญชาการเหตุการณ์ กรมควบคุมโรค





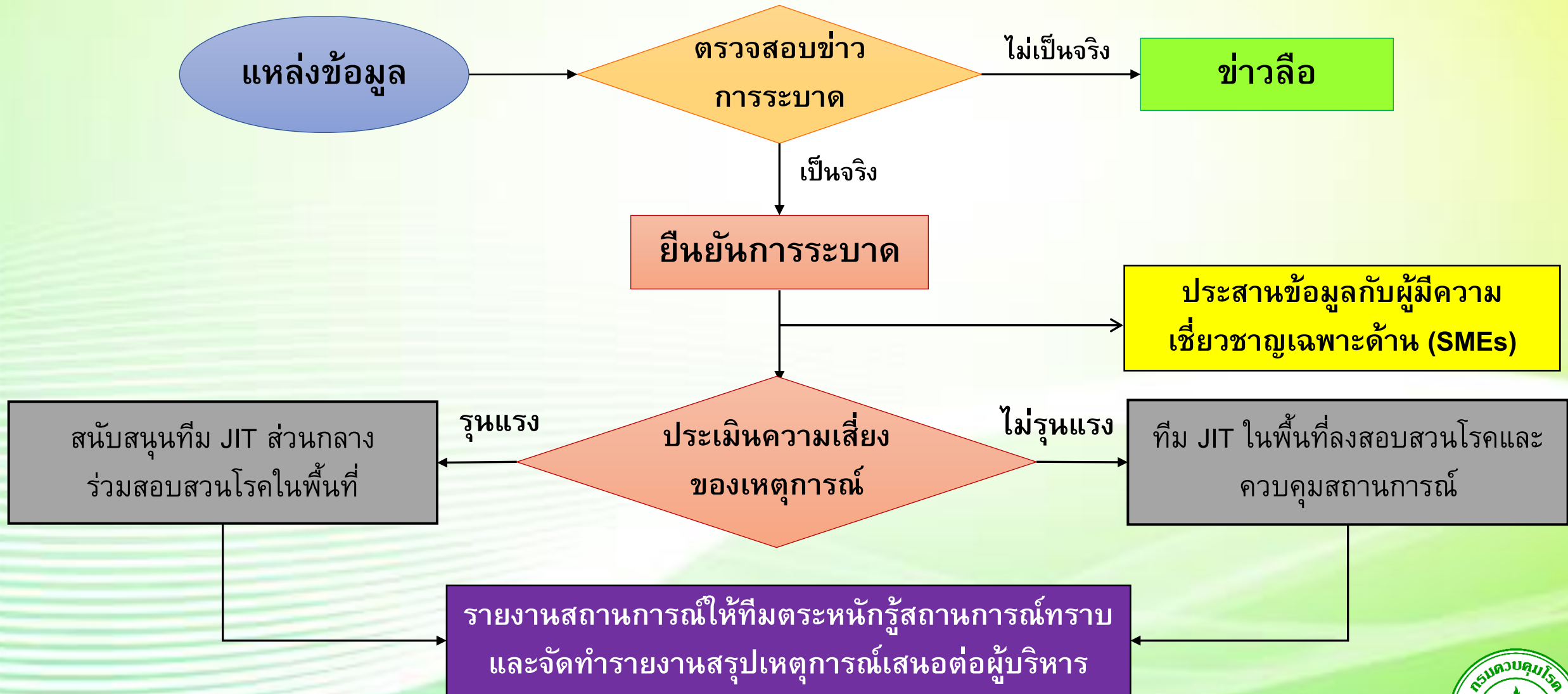
# กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (Situation Awareness Team, SAT)

เป็นกลุ่มภารกิจที่รับผิดชอบงาน

- เฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน
- ประเมินสถานการณ์การระบาดของโรค/ภัยสุขภาพทั้งในและต่างประเทศ
- จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายหรือมาตรการป้องกันควบคุมโรค/ภัยสุขภาพ
- เสนอ เปิด EOC และปิด EOC



# บทบาทหน้าที่ของ SAT ในภาวะปกติ



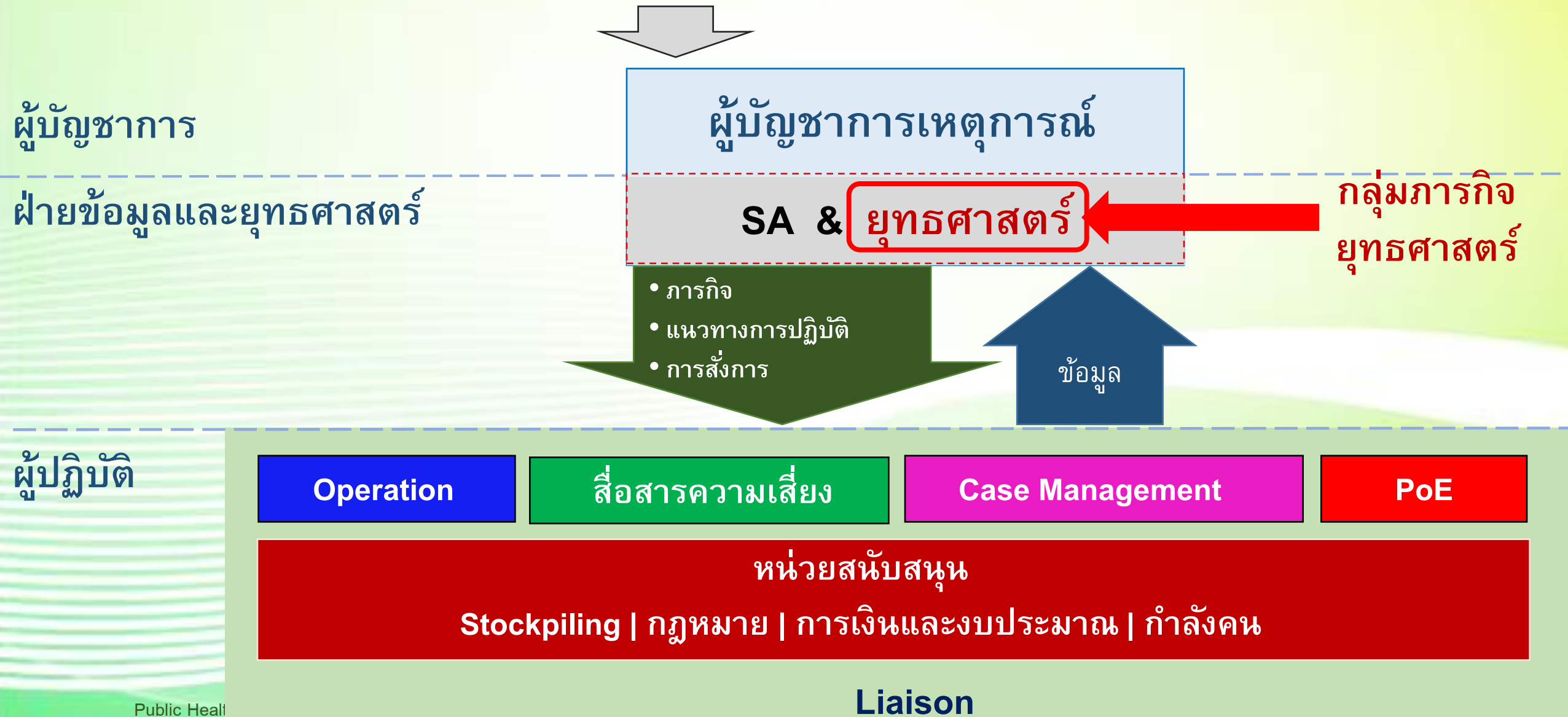
# บทบาทหน้าที่ของ SAT ในภาวะฉุกเฉิน

- ติดตาม เฝ้าระวัง ประเมินสถานการณ์ อย่างใกล้ชิด
- ประสาน เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำฐานข้อมูลให้พร้อมใช้
- กำหนดทางเลือกในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ร่วมกับทีมยุทธศาสตร์
- จัดทำสรุปสถานการณ์โรค/ภัยสุขภาพ
- เสนอข้อพิจารณา ปิด EOC กรมควบคุมโรค





# ระบบบัญชาการเหตุการณ์ ควบคุมโรค



# บทบาทหน้าที่หลักของกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์

1. เสนอกลยุทธ์ มาตรการ เป้าหมายในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินแก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์
2. การจัดทำแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan, IAP)
3. สนับสนุนด้านวิชาการให้กับผู้ปฏิบัติงานในระบบ ICS
4. ประเมินผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ มาตรการ เป้าหมาย เพื่อปรับปรุงกลยุทธ์/มาตรการ ให้เหมาะสมตามสถานการณ์
5. จัดสรุปบทเรียนการดำเนินงาน (After Action Review, AAR) ในระยะฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน
6. จัดทำแผนระดมปฏิบัติการ



# ระดับของแผน: แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินมี 3 ระดับ

<p><b>ระดับยุทธศาสตร์ (Strategic)</b></p> <p>เน้นที่เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของนโยบายและแนวทางโดยรวมขององค์กร</p>	<p>เป้าหมาย/ จุดสิ้นสุด</p>
<p><b>ระดับปฏิบัติการ (Operational)</b></p> <p>บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ภารกิจ การบูรณาการ และการดำเนินการ</p>	<p>วัตถุประสงค์</p>
<p><b>ระดับกลยุทธ์วิธี (Tactical)</b></p> <p>บุคลากร เครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์ การบริหารจัดการทรัพยากร และพันธกิจ</p>	<p>กิจกรรม</p>





# การจัดทำแผนเผชิญเหตุ

ทุกเหตุการณ์ต้องมีการจัดทำแผนเผชิญเหตุ

- ระบุวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่ชัดเจน
- ระบุกิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติ
- มีห้วงระยะเวลาปฏิบัติงาน (operational period)
- ควรจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร

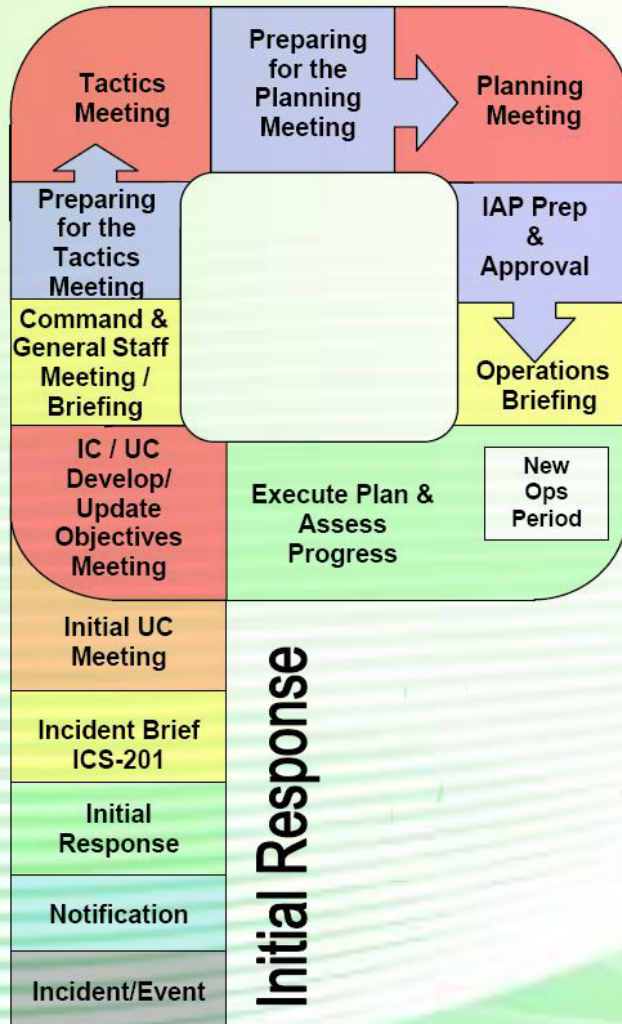


# เมื่อไหร่ที่ต้องจัดทำแผนเผชิญเหตุ?

- เหตุการณ์ที่มีความเกี่ยวข้องตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไป
- เหตุการณ์ที่ต่อเนื่องไปยังห้วงระยะเวลาปฏิบัติการรอบใหม่
- เมื่อมีการยกระดับโครงสร้างต่างๆเพิ่มมากขึ้นตามระบบบัญชาการเหตุการณ์
- เป็นนโยบายของหน่วยงาน
- เป็นเหตุการณ์ที่เกิดจากสารพิษ สารอันตราย (HAZMAT)



# อะไรคือช่วงระยะเวลาปฏิบัติการ (operational period)?



- ช่วงเวลาที่ถูกกำหนดเพื่อที่จะปฏิบัติตามยุทธวิธี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- ช่วงระยะเวลาขึ้นอยู่กับ
  - ธรรมชาติของเหตุการณ์
  - ความซับซ้อนของเหตุการณ์



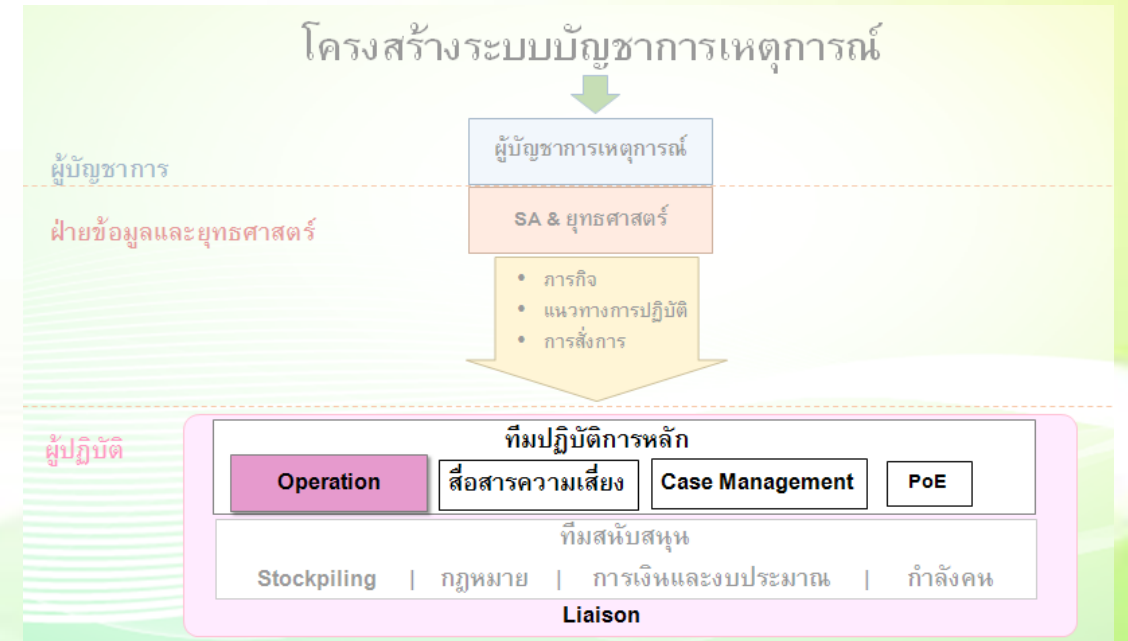


# กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (Operations)

หน้าที่หลัก:

- ส่วนกลาง

1. จัดระบบการปฏิบัติการภาคสนามในการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เช่น กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ
2. ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือ และกระบวนการปฏิบัติงาน (JAS: Job Action Sheet)
3. รวบรวมความรู้ มาตรฐาน มาตรการในการปฏิบัติงานภาคสนาม
4. จัดทำรูปแบบการรายงาน จากกลุ่มภารกิจปฏิบัติการภาคสนามให้เหมาะสมกับเหตุการณ์
5. การประสานงาน (ระบบเชื่อมประสานข้อมูล) กับกลุ่มภารกิจปฏิบัติงานภาคสนาม



# กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (Operations)

หน้าที่หลัก:

- ภาคนาม

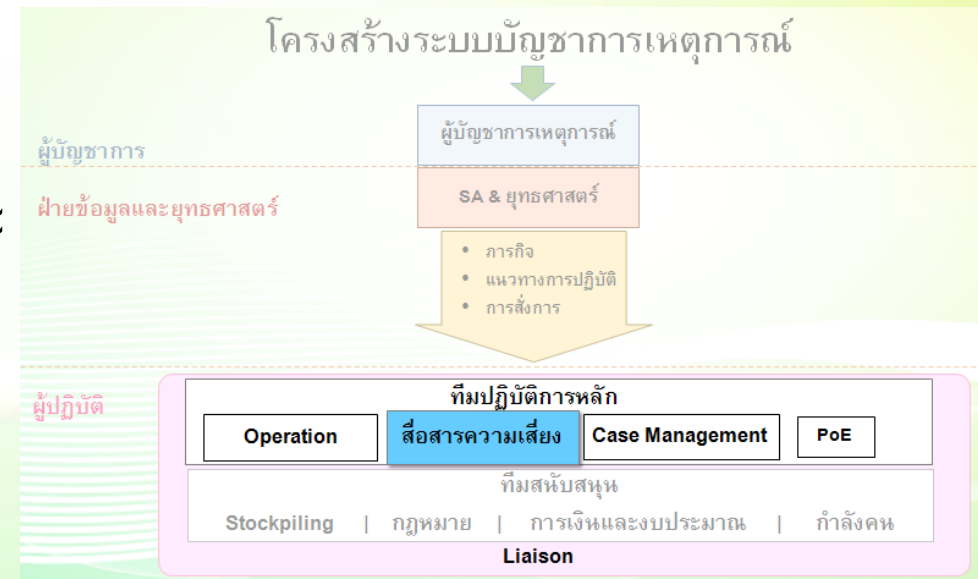
1. กำหนดมาตรการความปลอดภัยของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน
2. ประเมินขนาด ความรุนแรง การกระจาย ของปัญหา (Rapid Assessment) และสรุปผลแจ้งศูนย์ปฏิบัติการผ่าน Situation Awareness
3. ปฏิบัติการควบคุมสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินในพื้นที่
4. รายงานสถานการณ์ และปัญหาอุปสรรค หรือร้องขอ การสนับสนุนเพิ่มเติมกับศูนย์บัญชาการผ่าน Situation Awareness เป็น Real time
5. รายงานผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทราบ



# กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)

หน้าที่หลัก:

1. เผื่อระวังข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างๆ ทุกช่องทาง และประเมินการรับรู้ของสาธารณะ (Public perceptions) เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดทำแผนการสื่อสารความเสี่ยงที่เหมาะสมและรวดเร็ว
2. เผื่อระวังข่าวลือ จากช่องทางต่างๆ และตอบโต้ได้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว
3. จัดทำข้อมูลข่าวสาร ประเด็นข่าว (Press release) ประเด็นสาร (Talking point) ที่ถูกต้องแม่นยำ และครบถ้วน เหมาะกับสถานการณ์และกลุ่มภารกิจเป้าหมาย
4. ดำเนินการสื่อสารความเสี่ยงผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งผลิตสื่อ เพื่อเผยแพร่ด้วยรูปแบบและภาษาที่เหมาะสม

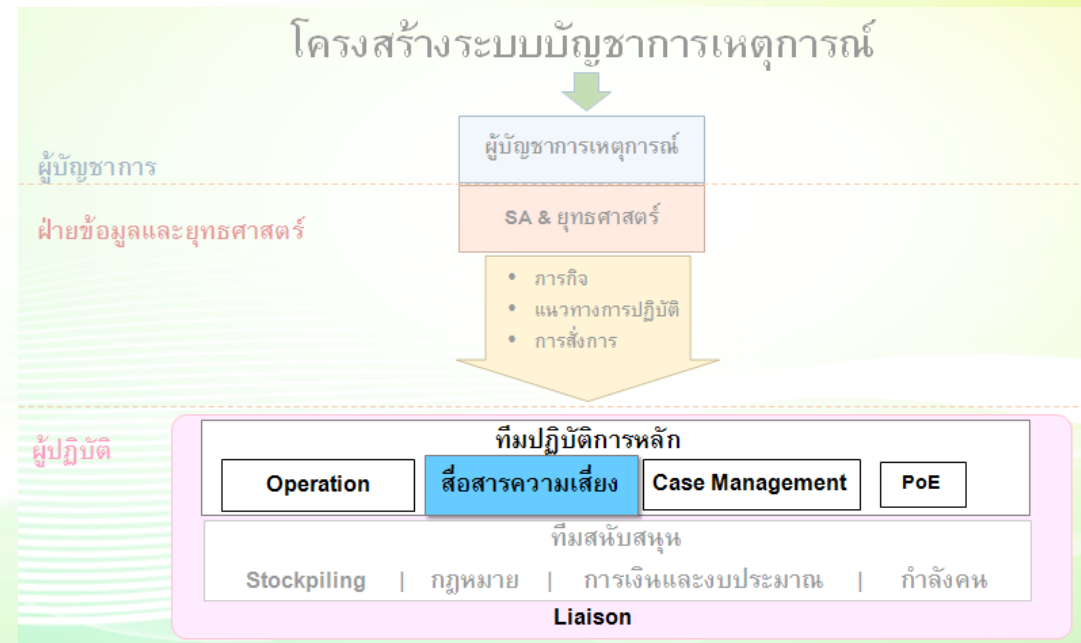




# กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication) (ต่อ)

หน้าที่หลัก:

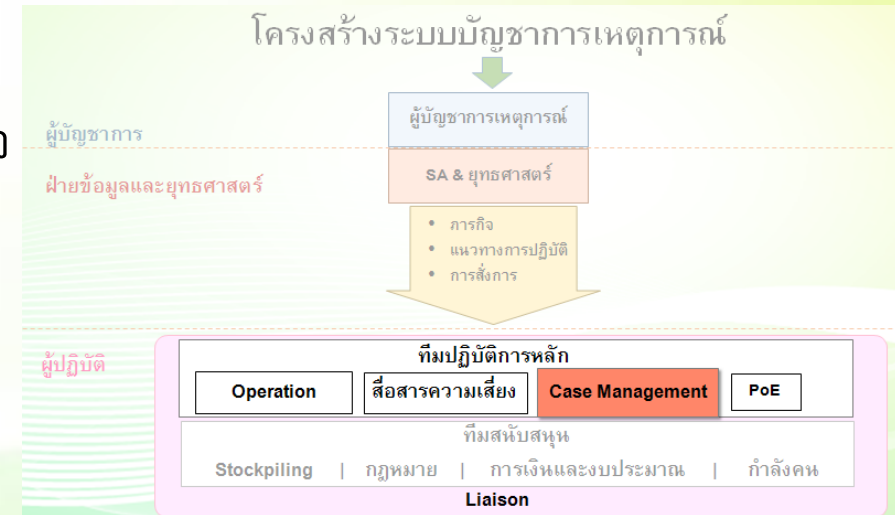
5. ประสานกับกลุ่มภารกิจงานย่อย เพื่อจัดการและ Update ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเผยแพร่ และสื่อสารความเสี่ยง
6. จัดทำทำเนียบผู้บริหาร โฆษก และวิทยากร เพื่อแถลงข่าว ให้ข่าวสื่อมวลชน และให้ความรู้ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการสื่อสารความเสี่ยง
8. ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์



# กลุ่มภารกิจดูแลรักษาผู้ป่วย (Case Management)

หน้าที่หลัก:

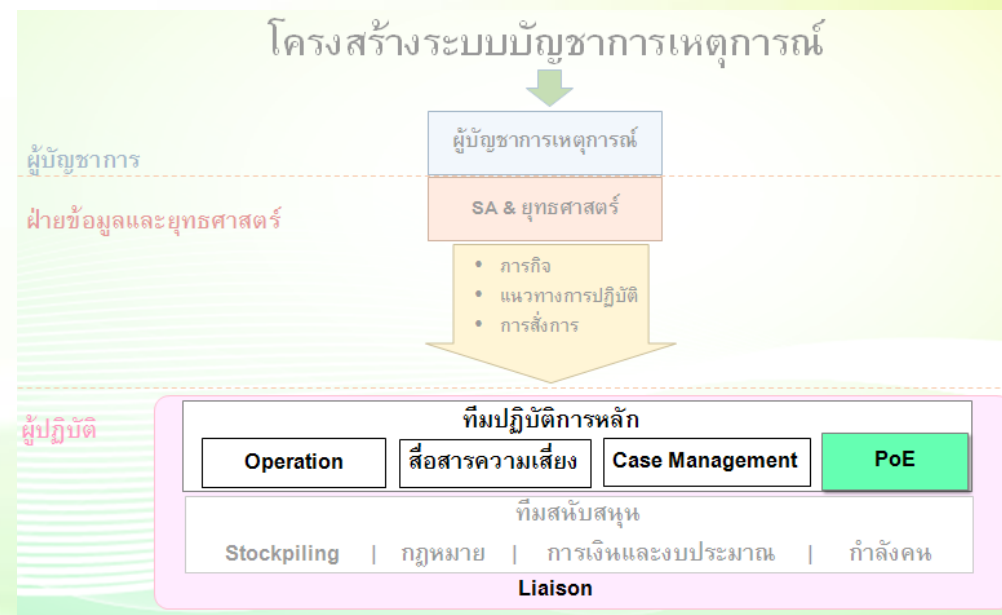
1. จัดทำมาตรฐานแนวทางการดูแลรักษาผู้ป่วยตลอดจนแนวทางในการป้องกันการติดเชื้อ
2. ประสานกับห้องปฏิบัติการทางสาธารณสุขเพื่อจัดทำแนวทางการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม
3. ประสานและ/หรือจัดเตรียมสถานที่สำหรับการ คัดกรอง แยกกัก รักษาผู้ป่วย
4. จัดกลุ่มภารกิจดูแลรักษาผู้ป่วยแบบองค์รวม (Holistic case) และฝึกซ้อมกลุ่มภารกิจเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อได้อย่างเหมาะสม
5. จัดกลุ่มภารกิจผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาด้านการแพทย์และการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลแก่สถานพยาบาลที่รับดูแลรักษาผู้ป่วย



# กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ (Point of Entry)

หน้าที่หลัก:

1. ตรวจสอบคัดกรองผู้เดินทางที่มาจากพื้นที่เสี่ยง
2. สานตึกปฏิบัติการดำเนินงานตามมาตรฐานการควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศแก่เจ้าหน้าที่ร่วมปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน
3. ควบคุมกำกับให้มีการดำเนินงานตามมาตรฐาน IHR2005 Point of Entry (ภาวะฉุกเฉิน) ตามมาตรฐานคู่มือพัฒนาสมรรถนะหลักช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศ IHR 2005
4. จัดทำฐานข้อมูลผู้เดินทางและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ และส่งต่อข้อมูลให้ SAT





# กลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุ เวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics)

- 1) จัดทำแผน สรรหา สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สำรองเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ อุปกรณ์ เทคโนโลยีและสารสนเทศ (IT) อุปกรณ์และระบบสื่อสาร เสบียงและอุปกรณ์ยังชีพ และยานพาหนะ ตามแผนที่กำหนด
- 2) จัดทำแผน กระจาย ดูแลกำกับ และจัดส่งเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ อุปกรณ์เทคโนโลยีและสารสนเทศ (IT) อุปกรณ์และระบบสื่อสาร เสบียงและอุปกรณ์ยังชีพ ยานพาหนะ วัสดุอุปกรณ์ ต่างๆ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ตามแผนที่กำหนด
- 3) จัดทำแผน สรรหา จัดตั้งสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทีมปฏิบัติการ และศูนย์พักพิงสำหรับผู้ประสบภัย
- 4) ดูแลรักษาทีมปฏิบัติการที่ได้รับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย



# กลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุ เวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics)



# กลุ่มภารกิจกฎหมาย

- 1) ทบทวน รวบรวม วิเคราะห์ พร้อมจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน และงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- 2) ร่าง ปรับปรุง หรือเพิ่มกฎระเบียบ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- 3) เป็นที่ปรึกษาทางด้านกฎหมาย
- 4) สื่อสารและถ่ายทอดกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจ และปฏิบัติได้ถูกต้อง
- 5) ประเมินผลกระทบของกฎหมายที่บังคับใช้
- 6) ช่วยจัดทำคำร้องเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย





# กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (Finance/Administration)

- 1) วางแผนงบประมาณของ EOC ในภาวะฉุกเฉิน
- 2) จัดทำระบบราชการการเงิน งบประมาณ สนับสนุนภารกิจ EOC
- 3) ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณและรายงาน EOC
- 4) สนับสนุนงบประมาณให้ทีมปฏิบัติงานได้ทันเวลา
- 5) บันทึกเวลาปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนตามเวลา
- 6) สรุปรายงานทางการเงินและวิเคราะห์ต้นทุนการดำเนินการและความคุ้มค่า
- 7) จัดทำประกันชีวิต ดำเนินการเรียกร้อง ดูแลชดเชยค่าเสียหายสำหรับอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข



# กลุ่มภารกิจกำลังคน

- 1) จัดทำฐานข้อมูลกำลังคน พร้อมระบุสมรรถนะให้เป็นปัจจุบัน
- 2) จัดหากำลังคนเข้าทำงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามที่ผู้บัญชาการเหตุการณ์กำหนด
- 3) จัดทำแผนพัฒนากำลังคน และมีระบบกำกับติดตามประเมินผล
- 4) จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของภารกิจองค์กรด้านสำรองกำลังคน (BCP)
- 5) จัดทำ พัฒนา และประเมินระบบการสร้างแรงจูงใจ
- 6) กำหนดตัวชี้วัดร่วมของแต่ละสำนัก/กลุ่มงานเพื่อให้เกิดการทำงานอย่าง

บูรณาการ



# กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (Liaison)



- 1) จัดทำทำเนียบเครือข่ายเพื่อการประสานงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข
- 2) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข
- 3) ประสานหาสถานที่สำหรับการทำงานของทีมย่อยต่างๆ ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ให้เพียงพอ
- 4) ประสานจัดการประชุม จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของระบบบัญชาการเหตุการณ์ และทีมย่อยของระบบบัญชาการเหตุการณ์
- 5) สรุปรายงานการประชุม ข้อสั่งการ ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และสื่อสารข้อสั่งการไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว
- 6) วางแผน ผลักดัน และติดตามให้ข้อสั่งการของผู้บัญชาการเหตุการณ์ได้รับการปฏิบัติอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- 7) ให้การสนับสนุนงานด้านบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกในทุกๆ ด้านให้กับทีมย่อยทุกทีมในระบบบัญชาการเหตุการณ์
- 8) รับผิดชอบงานสารบรรณของระบบบัญชาการเหตุการณ์





# ขอบคุณครับ

คำถาม และข้อคิดเห็น



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)

