



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๙๙ ๐๓๕๔ ต่อ ๑๔๕

ที่ พจ.๐๐๓๓.๐๐๙/๒๗ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ - ๒๒ มี.ค. ๖๗ )

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และทำหน้าที่ประสาน ติดตามงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรโดยผ่านช่องทางต่างๆ จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ( ๑ ต.ค. ๖๖ - ๒๒ มี.ค. ๖๗ ) แล้วนั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ - ๒๒ มี.ค. ๖๗) พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๔ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๕ ช่องทางดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ - ๒๒ มี.ค. ๖๗ )

ที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	ร้อยละ
๑.	ไปรษณีย์	๒	๗.๕๑
๒.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร	๓	๑๑.๑๑
๓.	เขียนหนังสือและมาด้วยตนเอง	๒	๗.๕๑
๔.	โทรศัพท์	๑	๓.๗๐
๕.	อินเทอร์เน็ต	๑๘	๗๐.๓๗
รวมทั้งสิ้น		๒๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่า ช่องทางการร้องเรียนที่พบมากที่สุด ๓ ลำดับ ได้แก่ ลำดับที่ ๑ อินเทอร์เน็ต จำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๗ ลำดับที่ ๒ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ และ ลำดับที่ ๓ ไปรษณีย์ และเขียนหนังสือมาด้วยตัวเอง จำนวนช่องทางละ ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๑

/๒.๒ ในปีงบประมาณ ...

๒.๒ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ - ๒๒ มี.ค. ๖๗) พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๔ เรื่อง จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียนดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ - ๒๒ มี.ค. ๖๗)

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ต.ค.๖๖ - ๒๒ มี.ค.๖๗)	ร้อยละ	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
๑.	กฎหมายทั่วไป	๑	๓.๗๐	๑	๑๐๐	๐	๐
๒.	ทุจริต / ประพฤติมิชอบ	๓	๑๑.๑๑	๓	๑๐๐	๐	๐
๓.	พ.ร.บ.การสาธารณสุข	๒	๗.๔๑	๒	๑๐๐	๐	๐
๔.	พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	๑	๓.๗๐	๑	๑๐๐	๐	๐
๕.	พ.ร.บ.คุ้มครองส่งเสริมภูมิปัญญาแพทย์แผนไทย	๑๑	๔๐.๗๔	๑๑	๑๐๐	๐	๐
๖.	พ.ร.บ.ยา	๓	๑๑.๑๑	๓	๑๐๐	๐	๐
๗.	พ.ร.บ.อาหาร	๕	๑๘.๕๒	๔	๘๐	๑	๒๐
๘.	ระบบบริการ	๑	๓.๗๐	๑	๑๐๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๒๗	๑๐๐	๒๖	๙๗.๕	๑	๒.๕

จากตารางพบว่า ประเภทเรื่องร้องเรียนที่พบมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ ๑ พ.ร.บ. คุ้มครองส่งเสริมภูมิปัญญาแพทย์แผนไทย จำนวน ๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๔ ลำดับที่ ๒ พ.ร.บ.อาหาร จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๒ และลำดับที่ ๓ ทุจริต/ประพฤติมิชอบ และ พ.ร.บ.อาหาร จำนวนประเภทละ ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ และพบว่า มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

๒.๓ จากข้อมูลเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ต.ค. ๖๖ - ๒๒ มี.ค. ๖๗) ทั้งหมด จำนวน ๒๗ เรื่อง กลุ่มกฎหมายและกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๕

/๓. ข้อกฎหมาย...

### ๓. ข้อกฎหมาย

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

มาตรา ๓๘ เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

ในกรณีการแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มิให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น

๓.๒ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ

### ๔. ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมายได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ - ๒๓ มี.ค.๖๗) เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงเห็นควรนำข้อมูลเผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร และแจ้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำไปเฝ้าระวังปัญหาการร้องเรียน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวจารุณี ภัคดีโต)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สสจ.พิจิตร

1103000

ก.ว.ค.ค.



๕๔/๖๕

(นายวิศิษฐ์ อภิสิทธิ์วิทยา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

รองนายแพทย์สสจ..........ตรวจวันที่.....

หัวหน้าฝ่าย.....ตรวจวันที่.....

ผู้ปฏิบัติ..........ร่างวันที่ ๒๕.๐๓.๖๗

เจ้าหน้าที่.....พิมพ์วันที่.....