



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๙๙ ๐๓๕๔ ต่อ ๑๔๕

ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๙/๑๖๓๖

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

๑. ความเดิม

ตามที่ ได้โทรศัพท์ร้องทุกข์กับสำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดพิจิตร กรณีขอให้โรงพยาบาลพิจิตร
ของบิดาตนเอง
และต้องการให้ส่งตัวไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลรามารามา เนื่องจากญาติทำงานใกล้โรงพยาบาล
รามารามา แล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

- วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้โทรศัพท์ร้องทุกข์มาที่
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
- วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ได้ทำหนังสือให้
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิจิตรตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วรายงานผลให้ทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ข้อกฎหมาย

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒
ข้อ ๒๕ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องทุกข์ที่เสนอมาตามข้อ ๒๒ (๒) หรือ (๓) หรือ
จากส่วนราชการอื่น ให้ส่วนราชการนั้นตอบแจ้งการรับคำร้องทุกข์ ไปยังผู้ร้องทุกข์โดยทางไปรษณีย์ตาม
สถานที่อยู่ที่ปรากฏในคำร้องทุกข์หรือกระทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนดภายในสิบห้าวันทำการนับตั้งแต่วันที่
รับคำร้องทุกข์

๔. ข้อพิจารณา

เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ได้ดำเนินการทำ
หนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิจิตร ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้รายงานผลให้สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดพิจิตรทราบภายใน ๑๕ วัน และจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์
พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๒๕ กำหนดให้ส่วนราชการนั้นตอบแจ้งการรับคำร้องทุกข์ ไปยังผู้ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ภายใน
๑๕ วัน นั้น

/๕. ข้อเสนอแนะ...

๕. ข้อเสนอแนะ

๕.๑ เห็นควรลงนามในหนังสือรายงานผลการดำเนินการ กรณีร้องทุกข์ร้องเรียน

๕.๒ ขออนุญาตนำหนังสือรายงานผลการดำเนินการ กรณีร้องทุกข์ร้องเรียน ขึ้นเผยแพร่
บนเว็บไซต์ ITA ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวจารุณี ภัคดีโค)
นิติกรชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สสจ.พิจิตร


(นายธานี ไซติกคาม)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

○ ชอบ ☒ ทราบ
○ ชอบพบ ☐ ลงนัด
○ แจ้งผู้เกี่ยวข้อง
○ ดำเนินการ
○ ประสาน ๑๙๕-๓


(นายอดิสรณ์ วรรณะศักดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

รองนพ.สสจ.พิจิตร.....ตรวจวันที่.....
หัวหน้าฝ่าย.....ตรวจวันที่.....
ผู้ปฏิบัติ.....ร่างวันที่.....
เจ้าหน้าที่.....พิมพ์วันที่..... ๖๕๖๕

ลับ

ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๘/๓๕

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ถนนคลองคะเชนทร์ พจ ๖๖๐๐๐

๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ กรณีร้องทุกข์ร้องเรียน
เรียน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของท่านจากทาง
โทรศัพท์ กรณีขอให้โรงพยาบาลพิจิตร และต้องการใช้
สิทธิ์การรักษาส่งตัวไปปรึกษาต่อที่โรงพยาบาลรามา เนื่องจากญาติอยู่กรุงเทพฯ สะดวกในการดูแล
และประหยัดค่าใช้จ่าย นั้น

ในการนี้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ได้ทำหนังสือถึงโรงพยาบาลพิจิตรให้ดำเนินการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าวแล้ว และขณะนี้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรอยู่ในระหว่างการรอผล
ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากโรงพยาบาลพิจิตร หากได้รับผลเป็นประการใดแล้ว จักได้แจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอดิศรณ์ วรณะศักดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

กลุ่มกฎหมาย

โทรศัพท์ ๐ ๕๖๙๙ ๐๓๕๒ ต่อ ๑๔๕

โทรสาร ๐ ๕๖๙๙ ๐๓๕๓

ลับ

หัวหน้าฝ่าย.....	ตรวจวันที่.....	ก.พ.๖๕
ผู้ปฏิบัติ.....	ร่างวันที่.....	ก.พ.๖๕
เจ้าหน้าที่.....	พิมพ์วันที่.....	ก.พ.๖๕