



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๙๙ ๐๓๕๔ ต่อ ๑๔๕

ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๙/๓๐ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มี.ค. ๖๕)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และทำหน้าที่ประสาน ติดตามงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรโดยผ่านช่องทางต่างๆ จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มี.ค. ๖๕) แล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มี.ค. ๖๕) พบเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๒ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๕ ช่องทางดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มี.ค. ๖๕)

ที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	ร้อยละ
๑.	ไปรษณีย์	๗	๓๑.๘๒
๒.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร	๙	๔๐.๙๑
๓.	เขียนหนังสือด้วยตนเอง	๒	๙.๐๙
๔.	โทรศัพท์	๓	๑๓.๖๔
๕.	อินเทอร์เน็ต (Line)	๑	๔.๕๕
รวมทั้งสิ้น		๒๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่าช่องทางการร้องเรียนมี ๕ ช่องทาง ได้แก่ ลำดับที่ ๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร จำนวน ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๑ ลำดับที่ ๒ ไปรษณีย์ จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒

๒.๒ ในปีงบประมาณ ...

๒.๒ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มี.ค. ๖๕) พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๒ เรื่อง จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียนดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มี.ค. ๖๕)

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ต.ค.๖๔ - ๓๐ มี.ค. ๖๕)	ร้อยละ	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ร้อยละ
๑.	พ.ร.บ.อาหาร	๑	๔.๕๕	๑	๔.๕๕	๐	๐
๒.	พ.ร.บ.ยา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	ความประพฤติส่วนตัว	๒	๙.๐๙	๒	๙.๐๙	๐	๐
๔.	การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.	พ.ร.บ.เครื่องสำอาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.	พ.ร.บ.สถานพยาบาล	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗.	ระบบบริการ	๑๓	๕๙.๐๙	๑๑	๕๐.๐๐	๒	๙.๐๙
๘.	การให้บริการ ทางกายภาพ (ม.๔๑)	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙.	พ.ร.บ.สาธารณสุข (อาชีวอนามัย)	๑	๔.๕๕	๑	๔.๕๕	๐	๐
๑๐.	พ.ร.บ.โรคติดต่อ	๔	๑๘.๑๘	๒	๙.๐๙	๒	๙.๐๙
๑๑.	พ.ร.บ.แอลกอฮอล์	๑	๔.๕๕	๑	๔.๕๕	๐	๐
๑๒.	เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๒๒	๑๐๐.๐๐	๑๘	๘๑.๘๒	๔	๑๘.๑๘

จากตารางพบว่า ประเภทเรื่องร้องเรียนที่พบมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ ๑ ระบบบริการ จำนวน ๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๙ ลำดับที่ ๒ พ.ร.บ.โรคติดต่อ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ และลำดับที่ ๓ ความประพฤติส่วนตัว จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙

๒.๓ จากข้อมูลเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มี.ค. ๖๕) จำนวน ๒๒ เรื่อง กลุ่มกฎหมายและกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องได้พิจารณาดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘

/๓. ข้อมูลกฎหมาย...

๓. ข้อกฎหมาย

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

มาตรา ๓๘ เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

ในกรณีการแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มิให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น (เอกสารหมายเลข ๑)

๓.๒ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ (เอกสารหมายเลข ๒)

๔. ข้อพิจารณา

วิเคราะห์ปัญหา

กลุ่มกฎหมายได้สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มี.ค. ๖๕) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ทั้งหมดจำนวน ๒๒ เรื่อง ระบบบริการ จำนวน ๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๙ สูงเป็นลำดับที่ ๑ ดำเนินการแก้ไขเสร็จแล้ว ๑๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข ๒ เรื่อง พ.ร.บ.โรคติดต่อ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ สูงเป็นลำดับที่ ๒ ดำเนินการแก้ไขเสร็จแล้ว ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข ๒ เรื่อง ความประพฤติส่วนตัว จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ ดำเนินการแก้ไขแล้วทั้ง ๒ เรื่อง และจากข้อมูลเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน พบว่า มี ๕ ช่องทาง ได้แก่ ลำดับที่ ๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร จำนวน ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๑ ลำดับที่ ๒ ไปรษณีย์ จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่ามี การร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตโดยผ่าน โปรแกรมไลน์ ๑ เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ ๔.๕๕

ปัญหาที่พบเกิดจาก การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการกับผู้รับบริการมีน้อย ทำให้เกิดความไม่เข้าใจกัน จึงเกิดความไม่พึงพอใจนำไปสู่การร้องเรียน

/แนวทางการแก้ไข...

แนวทางการแก้ไข

ได้แนะนำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสื่อสารให้ประชาชนเข้าใจ ด้วยภาษาที่ง่าย คำพูด
น้ำเสียง การแสดงออกที่นุ่มนวลเหมาะสม

๕. ข้อเสนอแนะ

๕.๑ กรณีพบเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับ ระบบบริการ สูงเป็นอันดับ ๑ และ พ.ร.บ.
โรคติดต่อ เป็นอันดับรองลงมา เห็นควรให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องออกควบคุมกำกับเชิงรุก ให้ผู้เจ้าหน้าที่และ
ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑, พ.ร.บ.โรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๔๘,
แนวทางการจัดตั้งศูนย์แยกกักตัวในชุมชน (Community Isolation) ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
และประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดพิจิตร อย่างเคร่งครัด

๕.๒ กรณีพบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติดส่วนตัว เห็นควรดำเนินการจัดอบรม
เรื่อง การรักษาวินัยของเจ้าหน้าที่ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้มีการจัดอบรมไปแล้วเมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ ใน
โครงการเสริมสร้างบุคลากรภาครัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ สำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๕.๓ เห็นควรพัฒนาและประชาสัมพันธ์ช่องทางารับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ
อินเทอร์เน็ต ให้สามารถเข้าถึงได้สะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ

๕.๔ เห็นควรนำข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร และแจ้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำไปเฝ้าระวังปัญหาการ
ร้องเรียน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา




(นางสาวจารุณี กัตติโต)
นิติกรชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สสจ.พิจิตร



(นายธานี โชติกคาม)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ชอบ ทราบ
 ชอบพบ ลงมัด
 แจ้งผู้เกี่ยวข้อง
 ดำเนินการ
 ประสาน



(นายอดิสรณ์ วรรณะศักดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

หัวหน้าฝ่าย.....ตรวจวันที่.....

ผู้ปฏิบัติ.....ร่างวันที่...๒๘ มี.ค.๖๕

เจ้าหน้าที่.....พิมพ์วันที่...๒๘ มี.ค.๖๕

หมวด ๗

การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

มาตรา ๓๗ ในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ส่วนราชการใดมิได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานใด และ ก.พ.ร. พิจารณาเห็นว่างานนั้นมีลักษณะที่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้ หรือส่วนราชการได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จไว้ แต่ ก.พ.ร. เห็นว่าเป็นระยะเวลาที่ล่าช้าเกินสมควร ก.พ.ร. จะกำหนดเวลาแล้วเสร็จให้ส่วนราชการนั้นต้องปฏิบัติตามได้

ให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องตรวจสอบให้ข้าราชการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง

มาตรา ๓๘ เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗

มาตรา ๓๙ ให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ระบบเครือข่ายสารสนเทศตามวรรคหนึ่ง ต้องจัดทำในระบบเดียวกับที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดให้มีขึ้นตามมาตรา ๔๐

มาตรา ๔๐ เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วแก่ประชาชนในการติดต่อกับส่วนราชการทุกแห่ง ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางขึ้น

ในกรณีที่ส่วนราชการใดไม่อาจจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการได้อาจร้องขอให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการจัดทำระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการดังกล่าวก็ได้ ในการนี้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะขอให้ส่วนราชการให้ความช่วยเหลือด้านบุคลากร ค่าใช้จ่าย และข้อมูลในการดำเนินการก็ได้

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

ในกรณีการแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มิให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น

มาตรา ๔๒ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความสะดวกรวดเร็ว ให้ส่วนราชการที่มีอำนาจออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศ เพื่อใช้บังคับกับส่วนราชการอื่น มีหน้าที่ตรวจสอบว่ากฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศนั้น เป็นอุปสรรคหรือก่อให้เกิดความยุ่งยาก ข้ำซ้อน หรือความล่าช้า ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการอื่นหรือไม่ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ให้เหมาะสมโดยเร็วต่อไป

ในกรณีที่ได้รับการร้องเรียนหรือเสนอแนะจากข้าราชการหรือส่วนราชการอื่นในเรื่องใด ให้ส่วนราชการที่ออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศนั้นพิจารณาโดยทันที และในกรณีที่เห็นว่ากรร้องเรียนหรือเสนอแนะนั้นเกิดจากความเข้าใจผิดหรือความไม่เข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศ ให้ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนหรือเสนอแนะทราบภายในสิบห้าวัน

การร้องเรียนหรือเสนอแนะตามวรรคสอง จะแจ้งผ่าน ก.พ.ร. ก็ได้

ในกรณีที่ ก.พ.ร. เห็นว่า กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศใดมีลักษณะตามวรรคหนึ่ง ให้ ก.พ.ร. แจ้งให้ส่วนราชการที่ออก กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศนั้นทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หรือยกเลิก ต่อไปโดยเร็ว

มาตรา ๔๓ การปฏิบัติราชการในเรื่องใดๆ โดยปกติให้ถือว่าเป็นเรื่องเปิดเผย เว้นแต่กรณีมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของประเทศ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน หรือการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล จึงให้กำหนดเป็นความลับได้เท่าที่จำเป็น

มาตรา ๔๔ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายแต่ละปี รายการเกี่ยวกับการจัดซื้อหรือจัดจ้างที่จะดำเนินการในปีงบประมาณนั้น และสัญญาใดๆ ที่ได้มีการอนุมัติให้จัดซื้อหรือจัดจ้างแล้ว ให้ประชาชนสามารถขอหรือตรวจสอบได้ ณ สถานที่ทำการของส่วนราชการ และระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ก่อให้เกิดความได้เปรียบหรือเสียเปรียบหรือความเสียหายแก่บุคคลใดในการจัดซื้อหรือจัดจ้าง



คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ

ที่ ๒๙ / ๒๕๕๗

เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติดมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติดมิชอบ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติดมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เผื่อระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติดมิชอบได้

ข้อ ๒ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติดมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

ข้อ ๓ ในกรณีการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล การดำเนินงาน ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๔๒ อย่างเคร่งครัด

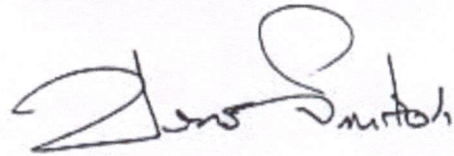
ข้อ ๔ กรณีที่หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้บังคับบัญชาปล่อยปละละเลย ไม่ดำเนินการตามข้อ ๒ และข้อ ๓ ให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญาแล้วแต่กรณี

ข้อ ๕ ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
ดำเนินการแสวงหา รวบรวม และดำเนินการอื่นใด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน
ในการที่จะทราบรายละเอียดและพิสูจน์เกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ รวมทั้งติดตาม เร่งรัด
ผลการดำเนินงานตามข้อ ๑ ข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ และรายงานผลการปฏิบัติพร้อมทั้งเสนอความเห็น
ให้คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติทราบและพิจารณาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พุทธศักราช ๒๕๕๗

พลเอก



(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

หัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ