



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร. กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ โทร. ๐ ๕๖๙๙ ๐๓๕๔ ต่อ ๑๐๖, ๑๒๐

ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๔/๑๓๑

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามแนวทางดำเนินการและกำกับติดตามเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

### ความเดิม

ตามบันทึกข้อความที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๔/๒๗๖๔ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ท่านได้อนุมัติ  
ข้อสั่งการให้ปฏิบัติตาม แนวทางดำเนินการและกำกับติดตามเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค  
และเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ฉบับลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ซึ่งกำหนดให้  
รายงานผลการกำกับติดตามการปฏิบัติงาน ต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตรเป็นประจำทุกเดือน แล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

ผู้รับผิดชอบกำกับติดตามการปฏิบัติงาน ได้ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานการดำเนินการ  
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนมีนาคม - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ รวม ๓ เดือน นับจากวันที่ประกาศใช้  
แนวทางดำเนินการฯ ในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ผลการกำกับติดตาม เป็นดังนี้

เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ - ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง มีการดำเนินการเป็นไปตามลำดับ  
ขั้นตอนที่กำหนด มีหลักฐานในการปฏิบัติงานครบถ้วน และดำเนินการแล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

เดือนเมษายน ๒๕๖๓ - ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง มีการดำเนินการเป็นไปตามลำดับ  
ขั้นตอนที่กำหนด มีหลักฐานในการปฏิบัติงานครบถ้วน และดำเนินการแล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ - ได้รับเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ ขอเสนอผลการกำกับติดตามดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕

(นายสมจินต์ มากพา)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

- ๕๐๗

- รายงานผล.

๑

(นายวราวิทย์ พุฒิสวัสดิ์กิติกุล)  
เภสัชกรเชี่ยวชาญ ปฏิบัติราชการแทน  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

รอง นพ.สสจ. . . . . วันที่  
หัวหน้าฝ่าย . . . . . ตรวจวันที่ 8 มี.ย. 63  
รองหัวหน้าฝ่าย . . . . . ตรวจวันที่  
ผู้ปฏิบัติ . . . . . พิมพ์วันที่ 8 มี.ย. 63

### สรุปผลการกำกับติดตาม

การปฏิบัติตามแนวทางดำเนินการและกำกับติดตามเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร  
ประจำเดือนมีนาคม - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓

ที่	เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ได้รับ	ผลการกำกับติดตาม			
			การดำเนินการเป็นไป ตามลำดับขั้นตอน	ความครบถ้วนของ หลักฐานการปฏิบัติงาน	การดำเนินการครบถ้วน ตามข้อสั่งการ	ดำเนินการเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด
๑	มีนาคม ๒๕๖๓	๒	/	/	/	/
๒	เมษายน ๒๕๖๓	๒	/	/	/	/
๓	พฤษภาคม ๒๕๖๓	๑	อยู่ระหว่างดำเนินการ			

ลงชื่อ 25คน ผู้กำกับติดตาม  
(นางสาววรรณ สกุลวิวรรณ์)  
เภสัชกรปฏิบัติการ  
วันที่ มิถุนายน ๒๕๖๓