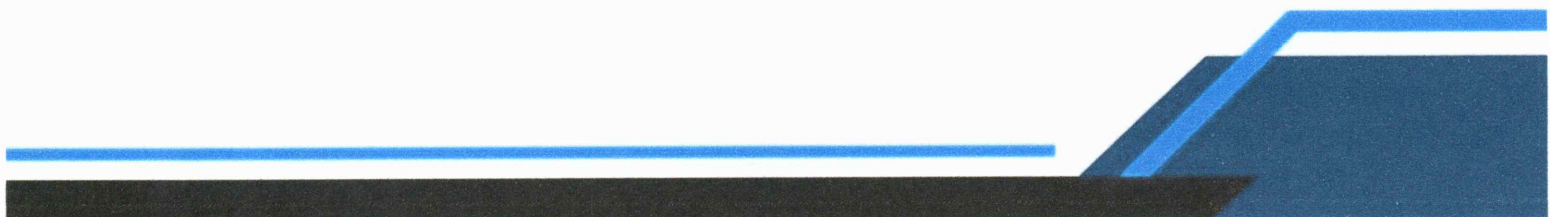


แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
(Information Technology Master Plan)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570)



บทนำ

ตามประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ในระยะ 5 ปี จึงได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – พ.ศ. 2570) ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานขององค์กร

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นโดยมีเนื้อหา หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา วิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนางบประมาณ ในการดำเนินการพัฒนาและการติดตามประเมินผล ซึ่งต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และได้ทำการปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร จะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความก้าวหน้า และมีคุณภาพ สามารถสร้างผลงานที่ดี มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพต่อไป



นายวิศิษฐ์ อภิสิทธิ์วิทยา
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
ตุลาคม 2566



สารบัญ

หน้า

บทนำ

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

ข้อมูลทั่วไปสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉพาะภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก รวมทั้งปัจจัยหรืออิทธิพลภายนอกที่มีผลกระทบต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารยกระดับการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในทุกมิติ

3.2 ยกระดับระบบบริการรองรับสังคมสูงวัย และลดอัตราตายโรคสำคัญ

3.3 ผลักดันการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขสู่ยุคดิจิทัล

3.4 ยกระดับความมั่นคงทางสุขภาพ

3.5 ส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพนานาชาติ

3.6 พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงและบุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น

3.7 กลยุทธ์

3.8 ประเด็นยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

4.1 การบริหารจัดการ

4.2 การติดตามประเมินผล

ส่วนที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 6 ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก



บทสรุปผู้บริหาร

นโยบายและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย มีองค์ประกอบหลักของกรอบนโยบาย เพื่อนำพาประเทศไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ รวมถึงกลยุทธ์หลัก 5 ประการ คือ e-Industry, e-commerce, e-Government, e-Society และ e-Education สำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามแผนแม่บทฯ ระยะ พ.ศ.2545-2549 ของประเทศไทย นั้นประกอบด้วยยุทธศาสตร์หลัก 7 ประการ คือ

1. การพัฒนาอุตสาหกรรมไอซีทีของประเทศไทยเพื่อให้เป็นผู้นำในภูมิภาค
2. การใช้ไอซีทีเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและสังคมไทย
3. การปฏิรูปและการสร้างศักยภาพการวิจัยและพัฒนาไอซีที
4. ยกระดับศักยภาพพื้นฐานของสังคมไทย เพื่อการแข่งขันในอนาคต
5. การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบ เพื่อมุ่งขยายตลาดต่างประเทศ
6. การส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมใช้ไอซีที
7. การนำไอซีทีมาใช้ประโยชน์ในการบริหารและการให้บริการของภาครัฐ

นโยบายรัฐบาลในการจัดบริการสุขภาพให้แก่ประชาชนไทยใช้หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า รวมทั้งสภาพปัญหาสุขภาพของประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรต้องมีการปรับบทบาทภารกิจ และโครงสร้างโดยมีเป้าหมายที่สำคัญเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของประเทศ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรได้ดำเนินจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2566 – 2570 เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงาน โดยมีการวิเคราะห์ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการงานของการพัฒนาระบบสุขภาพ โดยสามารถสรุปสาระสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2566 – 2570 ได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 เครื่องคอมพิวเตอร์

การเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server และ PC อาจทำได้โดยการ Upgrade อุปกรณ์ต่างๆ หรือให้ใช้การจัดหาเครื่องใหม่มาทดแทน

กลุ่มที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ LAN มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) มีการเข้าใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เชื่อมต่อรูปแบบ Intranet ไปยังกระทรวงสาธารณสุข และใช้เครือข่าย GIN เป็นเครือข่ายสารสนเทศกลางของภาครัฐที่เชื่อมโยงหน่วยงานของภาครัฐเข้าด้วยกัน ระบบป้องกันความปลอดภัยมีระบบ Firewall ทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผ่านเข้า-ออกระบบเครือข่าย มีการจัดเก็บ Log ทั้งภายในและภายนอก มีการรายงานสรุปการบุกรุกเครือข่ายทุกสัปดาห์



กลุ่มที่ 3 โปรแกรมประยุกต์ (Application Systems)

1. ระบบบริหารของภาครัฐ (ระบบ Back Office) ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office), ระบบเงินเดือนออนไลน์ (E-Pay slip), ระบบลาออนไลน์ และระบบทะเบียนครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างหน่วยบริการ ถ้ายโอน เป็นต้น

2. ระบบสนับสนุนงาน (ระบบ Front Office) ได้แก่ ระบบรายงานและติดตามโรค 506 และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านสาธารณสุข (MIS) เป็นต้น

กลุ่มที่ 4 คณะกรรมการและคณะทำงานด้าน IT และการบริหารจัดการในปัจจุบัน

กำหนดให้คณะกรรมการบริหารงานระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CHIEF INFORMATION OFFICER : CIO) เป็นศูนย์กลางของการประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อกำหนดทิศทางและบริหารจัดการหน้าที่ความรับผิดชอบด้าน ICT ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ในลักษณะต่างๆ โดยมี

1. คณะทำงานพัฒนาโปรแกรมและระบบงานสนับสนุนการดำเนินงานระบบคลังข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)

2. คณะทำงานธรรมาภิบาลด้านข้อมูลและเทคโนโลยีสุขภาพ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระดับจังหวัด

3. คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์จังหวัด

จัดเตรียมและดำเนินการตามแผนแม่บทฯ รวมถึงการจัดหา Hardware และ Network ให้ใช้งานร่วมกันได้ การดำเนินการพัฒนา integrated applications ให้สามารถใช้งานระหว่างหน่วยงานได้ แต่งตั้งบุคลากรด้าน IT ในระดับอำเภอและจังหวัดอย่างเป็นทางการ

กลุ่มที่ 5 มาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูล

จัดทำ Web service เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบอัตโนมัติ การเชื่อมโยงข้อมูลในระดับจังหวัด เพื่อใช้ข้อมูลในเชิงบริหารและการตัดสินใจ แผนการพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ

การพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความรู้ในการบริหารจัดการเครือข่ายให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ Open Source Software เช่น ระบบปฏิบัติการ Linux ฐานข้อมูล เช่น MySQL PostgreSQL เป็นต้น รวมทั้งเครื่องมือในการพัฒนา WebBase Applications และ Web Service เช่น PHP Perl Ruby และเสริมความปลอดภัยให้กับระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน



ส่วนที่ 1 บททั่วไป

ข้อมูลทั่วไปสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

1.1 ที่ตั้ง

27/99 ถนนคลองคะเชนทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000
โทรศัพท์ 056-990354 โทรสาร 056-990353 เว็บไซต์ <http://www.ppho.go.th/>
Facebook : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

1.2 ข้อมูลกลุ่มงาน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประกอบด้วยกลุ่มงานรวมทั้งสิ้น 15 กลุ่มงาน
ประกอบด้วย

1. กลุ่มงานบริหารทั่วไป
2. กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ สุภาพจิตและยาเสพติด
3. กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ
4. กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
5. กลุ่มงานพัฒนาศาสตร์สาธารณสุข
6. กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
7. กลุ่มงานประกันสุขภาพ
8. กลุ่มงานอาชีวเวชศาสตร์และเวชศาสตร์สิ่งแวดล้อม
9. กลุ่มงานกฎหมาย
10. กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ อุบัติใหม่ และอุบัติซ้ำ
11. กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
12. กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
13. กลุ่มงานเลขานุการ
14. กลุ่มงานตรวจสอบและควบคุมภายใน
15. กลุ่มงานทันตสาธารณสุข

1.3 วิสัยทัศน์ (Vision)

พิจิตรน่าอยู่ ประชาชนสุขภาพดี โดยทุกภาคมีส่วนร่วม อย่างมีความสุข

1.4 พันธกิจ (Mission)

1. การสร้างเสริมและปลูกฝังพฤติกรรมสุขภาพให้ประชาชน มีสุขภาพและจิตสำนึกที่ดีด้านสุขภาพ
2. พัฒนาระบบสุขภาพให้คุณภาพ ประสิทธิภาพ ทัวถึงและเป็นธรรม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านสุขภาพ



1.5 ค่านิยมองค์กร (Core value) "MOPH"

M : Mastery เป็นนายตนเอง

O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่

P : People center ใส่ใจประชาชน

H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม

สุจริตโปร่งใส มีใจให้บริการ บูรณาการทำงานเป็นทีม มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์

1.6 เป้าประสงค์ (Goal)

1. ประชาชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรค ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่เหมาะสม และลดปัจจัยเสี่ยงต่อปัญหาด้านสุขภาพ
2. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพมาตรฐาน
3. เพื่อให้หน่วยงานของสาธารณสุขมีระบบบริหารงานที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

1.7 วัฒนธรรมองค์กร

ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ จิตอาสา

1.8 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาองค์กร
- มีผู้บริหารทำหน้าที่กำกับ ติดตามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้นำมีความเข้มแข็ง ตั้งใจในการปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพและให้การสนับสนุนกิจกรรมอย่างเต็มที่
- องค์กรมีนโยบาย และทิศทางการพัฒนาองค์กรและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน
- บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนาระบบบริการ

จุดอ่อน (Weakness)

- บุคลากรไม่เพียงพอ และขาดขวัญกำลังใจ
- การอบรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เพียงพอ
- กลไกการกำกับติดตามและพัฒนามาตรฐานด้านข้อมูลสุขภาพมีข้อจำกัด

1.9 สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- มีนโยบายที่ชัดเจนของกระทรวงสาธารณสุขและจังหวัดพิจิตร
- มีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย
- การนำความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในงานที่เหมาะสมและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



อุปสรรค (Threat)

- การขับเคลื่อนนโยบายขาดความต่อเนื่อง
- การใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม และไม่ทั่วถึง
- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่าง

ก้าวกระโดด

- การบูรณาการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก

1.10 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)



ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร เป็นการพิจารณาภาวะแวดล้อม/ตัวแปรภายในหน่วยงาน ทั้งจุดแข็งจุดอ่อน และสภาวะแวดล้อม/ตัวแปรที่อยู่ภายในหน่วยงาน ที่เป็นทั้งโอกาส และภัยคุกคาม ซึ่งล้วนแต่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉพาะภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. มีเครือข่าย Internet ที่พร้อมใช้งานตามมาตรฐาน	1. ข้อมูลด้านสุขภาพขาดการตรวจสอบ จึงทำให้ข้อมูลบางส่วนขาดความน่าเชื่อถือ
	2. มี Application ในระบบงานต่าง ๆ	2. ซอฟต์แวร์หรือ Application ที่มีขาดความเสถียร ยังไม่ตอบโต้ตามความต้องการของระบบงานเท่าที่ควร
	3. มีการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพที่เป็นระบบ	3. ขาดความครอบคลุมของการนำข้อมูลที่มีในระบบไปใช้
	4. มีการวางระบบข้อมูลสาธารณสุขที่เป็นเครือข่าย	4. บุคลากรในหน่วยงานขาดความเข้าใจในการใช้ซอฟต์แวร์ และ Application
ปัจจัยด้านบุคคล	1. มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างต่อเนื่อง	1. บุคลากรด้าน ICT ขาดขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน
	2. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีประสบการณ์ ทักษะด้าน ICT	2. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไม่ตรงตามสายงาน
		3. การสนับสนุนการอบรมเพิ่มความเชี่ยวชาญ ทักษะทางด้าน ICT อาจยังไม่เพียงพอ เมื่อเทียบกับสถานการณ์และความเสี่ยงที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน



องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านงบประมาณ	ผู้บริหารให้ความสำคัญ และสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบางอย่างต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก
ปัจจัยด้านบริหารจัดการ	1. เป็นนโยบายของผู้บริหารระดับจังหวัด	1. โครงสร้างหน่วยงานด้าน ICT ขาดความชัดเจน 2. ขาดการติดตามประเมินผล ความคุ้มค่า

2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก รวมทั้งปัจจัยหรืออิทธิพลภายนอก ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	1. ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว	1. ภัยคุกคามต่อความมั่นคง ความปลอดภัยของระบบ สารสนเทศ
	2. สังคมมีการตื่นตัวด้านสุขภาพและมีความต้องการข้อมูลข่าวสาร	2. ความล่าช้าในการก้าวทัน เทคโนโลยี
	3. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน/NGO ให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี มาตรฐาน และเงินทุน	
ปัจจัยและข้อกำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีคณะกรรมการกำกับติดตาม และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน	การดำเนินการตามมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ICT ล่าช้า
มาตรฐานข้อกำหนดกฎระเบียบ กฎหมาย	1. ผู้บริหารระดับประเทศ/จังหวัด ให้ความสำคัญและกำหนดเป็นนโยบายชัดเจน	1. กรอบอัตรากำลังจำกัด
	2. การพัฒนาระบบประกันสุขภาพจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีมากขึ้น	2. การมีกฎหมายด้านต่างๆ เช่น พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ ทำให้ต้องมีการพัฒนา software, database, hardware standard ด้วยความรอบคอบ
	3. พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร, กฎระเบียบ, มติคณะรัฐมนตรี ทำให้ต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลเพิ่มขึ้น	
	4. มีการขยายตัวของธุรกรรม Electronic และมีกฎหมายรองรับ	
	5. การตื่นตัวด้านคุณภาพ (ISO, HA)	



องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
ปัจจัยอื่นๆ	1. ความตื่นตัวในการใช้เทคโนโลยีของประชาชนเพิ่มขึ้น	1. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องมีการปรับตัวของเทคโนโลยีให้ทัน ทั้งในด้าน software, database, network, standard, knowledge transfer
	2. Open Source Technology	2. การใช้เทคโนโลยีระบบเปิด และ Internet มีผลทำให้การพัฒนาในด้าน software, database network ต้องคำนึงถึงด้าน security
		3. บุคลากรด้าน IT มีจำนวนน้อย



ส่วนที่ 3

เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ยกกระตบการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในทุกมิติ

1. Digital 100% ภายใน 3 ปี
 - ระบบภายในหน่วยงาน
 - ระบบบริการประชาชน
 - การรับฟังข้อเสนอแนะ Real Time และเชื่อมต่อได้ทั้งระบบ
2. ระบบการติดต่อบน Platform ที่เหมาะสม
3. การจัดการบริหารข้อมูลภาพรวม การเชื่อมต่อ การใช้ประโยชน์ และระบบความปลอดภัย

3.2 ยกกระตบระบบบริการรองรับสังคมสูงวัย และลดอัตราการตายโรคสำคัญ

1. ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
 - เน้นความรอบรู้ด้านสุขภาพ และแนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุ
2. ปรับโฉมโรงพยาบาลของประชาชนให้สะดวก สะดวก ดูทันสมัย
3. ระบบการส่งต่อ Online และ Realtime
4. จัดระบบการดูแลกลุ่มวัยตามบริบทพื้นที่
 - ปฐมภูมิ > การพัฒนาองค์กรรวม/3 หมอ/อสม.
 - วัยแรงงาน > คัดกรองมะเร็งที่สำคัญ (ตับ, ลำไส้)
 - ผู้สูงอายุ > ส่งเสริมสุขภาพ/ขับเคลื่อนด้วยพลัง บวร

3.3 ผลักดันการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขสู่ยุคดิจิทัล

ก่อนรับบริการที่หน่วยงาน

- ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
- ระบบนัด/ระบบคัดกรอง
- ระบบเสนอแนะ

ช่วงรับบริการที่หน่วยงาน

- ระบบการส่งต่อข้อมูล
- ระบบการส่งต่อในภาวะฉุกเฉิน
- Telemedicine/การตรวจรักษาระยะไกล
- การเชื่อมต่อระบบข้อมูล

หลังรับบริการ

การประเมินผลการค้นหาวัตรกรรมทางการแพทย์และบริการสาธารณสุข



3.4 ยกระดับความมั่นคงทางสุขภาพ

1. EOC จังหวัด/อำเภอ
2. การจัดระบบการรายงานข้อมูลและระบบการเฝ้าระวังให้เข้มแข็ง/ต่อเนื่อง
3. การเตรียมความพร้อมและซ้อมสถานการณ์จริง

3.5 ส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพนานาชาติ

1. ส่งเสริมผลิตสมุนไพรในจุดที่มีศักยภาพ ได้แก่ โรงพยาบาลแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลทบคล้อ
2. การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการรักษาเฉพาะด้านแพทย์แผนไทยและการบำบัด การนวด ในแหล่งท่องเที่ยว
3. การใช้สมุนไพรรักษากว้างขวางและทั่วถึง
4. การสนับสนุนอาหาร/ผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยวัตถุดิบสมุนไพรจากชุมชน
5. ปรับกระบวนการและการขึ้นทะเบียนอาหารให้สะดวกรวดเร็ว
6. เปิดศูนย์ One Stop Service ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

3.6 พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง และบุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น

1. โครงสร้าง

- กายภาพ สนับสนุน/พัฒนาบ้านพัก และระบบสาธารณูปโภค ระบบ IT

2. ระบบ

- หน่วยงานคุณธรรม
- การประชุมติดตามอย่างต่อเนื่อง

3. การพัฒนาบุคลากร

- การฝึกทักษะ Soft Skill
- การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นเจ้าหน้าที่และระบบติดตาม

3.7 กลยุทธ์

1. ทุกหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาชน ภาคต่างๆ ได้แก่ ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ชมรมผู้สูงอายุ แกนนำสุขภาพต่างๆ มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมาย
2. มีมาตรการที่สำคัญ ได้แก่ มาตรการทางกฎหมาย และมาตรการชุมชนเข้มแข็งเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนแผนงานต่างๆ
3. กลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)



3.8 ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)

แผนงาน	โครงการ	กิจกรรมหลักด้าน IT ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์
แผนงานที่ 1 : การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย (ด้านสุขภาพ)	โครงการที่ 1 พัฒนาและสร้างศักยภาพคนไทยทุกกลุ่มวัย	1. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน 2. พัฒนาระบบการแจ้งเตือนรายงานโรคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3. จัดทำระบบรายงาน สรุปและวิเคราะห์สถานการณ์โรค
	โครงการที่ 2 พัฒนาความรู้ด้านสุขภาพของประชากร	
แผนงานที่ 2 : การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ	โครงการที่ 3 การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)	
แผนงานที่ 3 : การป้องกันควบคุมโรคและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ	โครงการที่ 4 พัฒนาระบบการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพ	
	โครงการที่ 5 ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	
	โครงการที่ 6 คุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ	
แผนงานที่ 4 : การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	โครงการที่ 7 บริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

แผนงาน	โครงการ	กิจกรรมหลักด้าน IT ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์
แผนงานที่ 5 : การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ	โครงการที่ 8 พัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ	1. พัฒนาระบบการจองคิวการตรวจรักษาออนไลน์ เพื่อลดการแออัด ลดการรอคอย และประหยัดค่าเดินทางในการมารับการรักษาของผู้ป่วย 2. พัฒนาระบบการให้บริการการแพทย์ทางไกล Telemedicine ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 3. พัฒนาระบบส่งต่อให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 4. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 5. สนับสนุนพัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานและการบริหารจัดการในพื้นที่ต่อไป 6. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยบริการ 7. การใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยบริการ 8. ระบบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์
	โครงการที่ 9 พัฒนาเครือข่ายกำลังคนด้านสุขภาพ และ อสม.	
แผนงานที่ 6 : การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)	โครงการที่ 10 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง	
	โครงการที่ 11 พัฒนาระบบบริการโรคติดต่อ (TB/DHF) โรคอุบัติใหม่ อุตุนิซ้า และโรคติดต่ออันตราย ตาม พ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ. 2558	
	โครงการที่ 12 ป้องกันและควบคุมการติดยาเสพติดและยา และการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล	
	โครงการที่ 13 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาทารกแรกเกิด	



ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

แผนงาน	โครงการ	กิจกรรมหลักด้าน IT ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์
แผนงานที่ 6 : การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)	โครงการที่ 14 การดูแลผู้ป่วยระยะท้ายแบบประคับประคองและการดูแลผู้ป่วยกึ่งเฉียบพลัน	
	โครงการที่ 15 พัฒนาระบบบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	
	โครงการที่ 16 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาสุขภาพจิตและจิตเวช	
	โครงการที่ 17 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ 5 สาขาหลัก	
	โครงการที่ 17.1 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขา อายุรกรรม	
	โครงการที่ 17.2 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาออร์โธปิดิกส์	
	โครงการที่ 17.3 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาสูติกรรม	
	โครงการที่ 17.4 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาศัลยกรรม	
	โครงการที่ 17.5 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขากุมารเวชกรรม	
	โครงการที่ 18 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคหัวใจ	
	โครงการที่ 19 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคมะเร็ง	
	โครงการที่ 20 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคไต	
	โครงการที่ 21 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาจักษุวิทยา	
	โครงการที่ 22 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาปลูกถ่ายอวัยวะ	
	โครงการที่ 23 พัฒนาระบบบริการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด	
	โครงการที่ 24 การบริหารฟื้นฟูสภาพระยะกลาง (Intermediate care : IMC)	
	โครงการที่ 25 พัฒนาระบบบริการ one day surgery	



ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

แผนงาน	โครงการ	กิจกรรมหลักด้าน IT ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์
แผนงานที่ 6 : การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)	โครงการที่ 26 กัญชาทางการแพทย์	
	โครงการที่ 27 พัฒนาระบบบริการสุขภาพสาขาสุขภาพช่องปาก	
แผนงานที่ 7 : การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ	โครงการที่ 28 พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ	
แผนงานที่ 8 : การพัฒนาตามโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและพื้นที่เฉพาะ	โครงการที่ 29 โครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และพื้นที่เฉพาะ	
แผนงานที่ 9 : อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย	xx. โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการแพทย์ (จังหวัดพิจิตร ไม่ใช่เป้าหมาย)	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

แผนงาน	โครงการ	กิจกรรมหลักด้าน IT ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์
แผนงานที่ 10 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ	โครงการที่ 30 บริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ	1. มีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัดทุกระดับ เพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. สนับสนุนการอบรมให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในรูปแบบ Online และ Onsite
	โครงการที่ 31 Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

แผนงาน	โครงการ	กิจกรรมหลักด้าน IT ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์
แผนงานที่ 11 : การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ	โครงการที่ 32 ประเมินคุณธรรมความโปร่งใส	1. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 3. สนับสนุนพัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงาน และการบริหารจัดการในพื้นที่ต่อไป 4. พัฒนาระบบติดตามตัวชี้วัด ประเมินผลระบบสุขภาพ
	โครงการที่ 33 พัฒนาองค์กรคุณภาพ	
แผนงานที่ 12 : การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ	โครงการที่ 34 พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ	
	โครงการที่ 35 Smart Hospital	
แผนงานที่ 13 : การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ	xx.โครงการลดความเหลื่อมล้ำของ 3 กองทุน	
	โครงการที่ 36 บริหารจัดการด้านการเงินการคลัง	
แผนงานที่ 14 : การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพ	โครงการที่ 37 พัฒนางานวิจัย/นวัตกรรมผลิตภัณฑ์สุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์	
แผนงานที่ 15 : การวางแผนและประเมินผล	โครงการที่ 38 การวางแผนและประเมินผลงานด้านสาธารณสุข	



ส่วนที่ 4

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้านต่างๆ นั้น จำเป็นต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการ และการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทาง ที่กำหนดไว้ การพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

4.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

1. ผู้บริหารกำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้แก่ หน่วยงาน และควบคุม กำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. จัดตั้งคณะกรรมการที่ทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

3. แต่งตั้งทีมดูแลระบบสารสนเทศเพื่อเป็นผู้ประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร นำนโยบาย มาพิจารณาจัดทำแผนการปฏิบัติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร พิจารณาและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

4.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงาน สามารถดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรได้กำหนดแนวทางในการ ติดตามประเมินผล ดังนี้

กรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ แบ่งได้เป็น 4 ด้านคือ

1. ด้านระบบบริหารจัดการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัด/ดำเนินงาน
พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ระบบการให้บริการ และระบบส่งต่อ	จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและดำเนินการตามแผน
	พัฒนาระบบการจองคิวตรวจรักษาออนไลน์
	พัฒนาระบบการให้บริการการแพทย์ทางไกล Telemedicine
	พัฒนาระบบส่งต่อที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
	มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยบริการ
	มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยบริการ
	ระบบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์



2. ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัด/การดำเนินงาน
1. พัฒนาระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน 3. ระบบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เป็นไปตามมาตรฐาน พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	พัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงาน และการบริหารจัดการในพื้นที่
	มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
	พัฒนาระบบติดตามตัวชี้วัด ประเมินผลระบบสุขภาพ
	การพัฒนาเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง
	การเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์
	มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

3. ด้านโครงสร้างพื้นฐานองค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัด/การดำเนินงาน
พัฒนาระบบเครือข่าย สถานที่ควบคุมปฏิบัติงาน และครุภัณฑ์ให้เหมาะสม	มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน
	มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เสถียรภาพ และครอบคลุม
	มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ถูกต้องตามมาตรฐาน
	การประเมิน HAIT level 1 (ข้อ 1-4 จากทั้งหมด 7 ข้อ) (ประเมินโดย ทีมจังหวัด)
	การดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกระทรวงสาธารณสุข
	มีการซ้อมแผนความเสี่ยงด้าน Cyber security อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
	มีการประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ
	มีระบบ Firewall Next-gen
	มีช่องทางการติดต่อผู้พัฒนาระบบ
	มีช่องทางประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ด้านบุคลากร และองค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัด/การดำเนินงาน
อบรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดทุกระดับ	มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากร
	สนับสนุนการอบรมให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในรูปแบบ Online และ Onsite



ส่วนที่ 5

สรุปยุทธศาสตร์แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลักที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)	
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก
1. พัฒนาโปรแกรมระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office ที่สามารถเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลผู้รับบริการ ได้ตามความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและประชาชน 2. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน 3. ระบบรายงานข้อมูลด้านสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ	1. พัฒนาระบบการแจ้งเตือนรายงานโรคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน 3. จัดทำระบบรายงาน สรุปและวิเคราะห์ สถานการณ์โรค

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)	
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก
พัฒนาระบบบริการสุขภาพ ระบบการรักษา และระบบส่งต่อให้มีประสิทธิภาพ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	1. พัฒนาระบบการจองคิวการตรวจรักษาออนไลน์ เพื่อลดการแออัด ลดการรอคอย และประหยัดค่าเดินทางในการมารับการรักษาของผู้ป่วย 2. พัฒนาระบบการให้บริการการแพทย์ทางไกล Telemedicine ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 3. พัฒนาระบบส่งต่อให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 4. สนับสนุนพัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงาน และการบริหารจัดการในพื้นที่ต่อไป 5. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยบริการ 6. การใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยบริการ 7. ระบบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)	
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก
พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร	1. มีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัดทุกระดับ เพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. สนับสนุนการอบรมให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในรูปแบบ Online และ Onsite



ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)	
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก
1. พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพ 2. พัฒนาคุณภาพข้อมูล 3. พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลสุขภาพ 4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานบริการสาธารณสุข (Electronic medical record system) 5. พัฒนาระบบติดตามตัวชีวิต ประเมินผลระบบสุขภาพ	1. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 3. สนับสนุนพัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานและการบริหารจัดการในพื้นที่ต่อไป 4. จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและดำเนินการตามแผน 5. การดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกระทรวงสาธารณสุข 6. มินิโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 7. การจัดทำแผนและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ และซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 8. การประเมิน HAIT level 1 (ข้อ 1-4 จากทั้งหมด 7 ข้อ) (ประเมินโดยทีมจังหวัด) 9. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 10. พัฒนาระบบติดตามตัวชีวิต ประเมินผลระบบสุขภาพ



ส่วนที่ 6

ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต	หมายเหตุ/ งบประมาณ	
		66	67	68	69	70			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)									
1. พัฒนาระบบการแจ้งเตือนรายงานโรคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน 3. จัดทำระบบรายงาน สรุปและวิเคราะห์สถานการณ์โรค	1. กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ	/	/				1. มีระบบการแจ้งเตือนรายงานโรคที่มีประสิทธิภาพ		
	2. กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ		/	/	/	/	2. มีระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน		
	3. กลุ่มงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	/	/				3. จัดทำระบบรายงาน สรุปและวิเคราะห์สถานการณ์โรคที่มีประสิทธิภาพ		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)									
1. พัฒนาระบบการจองคิวการตรวจรักษาออนไลน์ เพื่อลดการแออัด ลดการรอคอย และประหยัดค่าเดินทางในการมารับการรักษาของผู้ป่วย 2. พัฒนาระบบการให้บริการการแพทย์ทางไกล Telemedicine ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 3. พัฒนาระบบส่งต่อให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 4. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 5. สนับสนุนพัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงาน และการบริหารจัดการในพื้นที่ต่อไป	1. กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ		/	/			1. มีระบบการจองคิวตรวจรักษาออนไลน์		
	2. กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ	/	/	/			2. มีการขยายการให้บริการระบบการให้บริการการแพทย์ทางไกล Telemedicine ครอบคลุมตามบริบทของพื้นที่		
	3. กลุ่มงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	/	/	/			3. มีระบบส่งต่อที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ		



แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต	หมายเหตุ/ งบประมาณ
		66	67	68	69	70		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)								
1. มีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัดทุกระดับ เพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. สนับสนุนการอบรมให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในรูปแบบ Online และ Onsite	กลุ่มงานพัฒนา ยุทธศาสตร์ฯ	/	/	/	/	/	1. บุคลากรด้านข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดทุกระดับ ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
	กลุ่มงานพัฒนา ยุทธศาสตร์ฯ	/	/	/	/	/	2. บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)								
1. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 3. สนับสนุนพัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงาน และการบริหารจัดการในพื้นที่ต่อไป 4. พัฒนาระบบติดตามตัวชี้วัด ประเมินผลระบบสุขภาพ 5. จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและดำเนินการตามแผน 6. การดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกระทรวงสาธารณสุข	1. กลุ่มงานพัฒนา ยุทธศาสตร์ฯ 2. กลุ่มงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	/					1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและโรงพยาบาลในสังกัดทุกแห่งมีระบบ Firewall Next-gen	
		/	/	/	/	/	2. มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		/	/				3. มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	
		/	/	/	/	/	4. มีระบบติดตามตัวชี้วัด ประเมินผลระบบสุขภาพที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปวิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ	
		/	/				5. มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ถูกต้องตรงตามมาตรฐาน	
		/					6. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและดำเนินการตามแผน	



แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต	หมายเหตุ/ งบประมาณ
		66	67	68	69	70		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)								
7. มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. การจัดทำแผนและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ และซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 9. การประเมิน HAIT level 1 (ข้อ 1-4 จากทั้งหมด 7 ข้อ) (ประเมินโดยทีมจังหวัด) (ประเมินโดยทีมจังหวัด)	1. กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ 2. กลุ่มงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	/	/	/	/	/	7. มีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกระทรวงสาธารณสุข	
		/	/	/	/	/	8. มีการจัดทำแผนและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ และซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	
			/	/			9. โรงพยาบาลทุกแห่งผ่านการประเมิน HAIT level 1 (ข้อ 1-4 จากทั้งหมด 7 ข้อ)	



